

# Val d'Oise Rénov'

J'ai un projet de travaux pour rénover énergétiquement mon logement et j'ai besoin d'un renseignement, d'un conseil voire d'être accompagné aux moments clés de mon projet.



Depuis le 1er janvier 2021, grâce au dispositif co-financé Val d'Oise Rénov', tout Valdoisien dispose d'un service d'information, de conseil et d'accompagnement technique et administratif individualisé pour la rénovation énergétique de son logement.

Val d'Oise Rénov', c'est un dispositif gratuit et clef en main qui s'adresse :

- à tous les particuliers, propriétaires de leur logement, sans condition de revenu ;
- aux copropriétés.

**Un guichet unique est disponible** au 01 30 32 83 15 ou prise de rdv en ligne :

<https://adil95.fr/RESERVATION>

À partir de ce premier contact, vous serez guidé tout au long de votre rénovation et orienté vers les interlocuteurs dédiés.

Une permanence téléphonique de l'ADIL95 se tient en + sur RDV chaque 1er mercredi du mois de 9h à 12h, dédiée aux habitants de Val Parisis.

## Quels renseignements puis-je obtenir en contactant Val d'Oise Rénov' ?

Ce service vous accompagne dès le début de votre projet et vous offre un parcours pour la rénovation accessible à tous et proposé par des interlocuteurs de confiance :

vous pouvez être conseillé sur :

- les financements possibles,
- les professionnels avec lesquels travailler,
- les aspects techniques de votre projet
- les aspects juridiques de votre projet.

Vous pourrez également, si vous le souhaitez, être accompagné **individuellement** par un référent **qui pourra se déplacer chez vous et vous aider** à chaque étape de votre projet de rénovation.

## J'ai une question en lien avec la rénovation énergétique

Je contacte le guichet unique Val d'Oise Rénov', labellisé conseiller Val d'Oise Rénov'. Concrètement, il s'agit de l'Agence Départementale d'Information pour le Logement.

Tél. 01 30 32 83 15

ou prise de rdv en ligne : <https://adil95.fr/RESERVATION>

## Je cherche un renseignement juridique concernant le logement ou l'habitat

Je contacte le guichet unique Val d'Oise Rénov', labellisé conseiller Val d'Oise Rénov'.

Tél. 01 30 32 83 15

ou prise de rdv en ligne : <https://adil95.fr/RESERVATION>

## **Je souhaite un conseil technique pour les travaux de rénovation énergétique de mon logement**

Je contacte Soliha, labellisé Accompagnateur Rénov' : 01 42 66 35 98

ou je prends RDV en ligne :

- un rdv téléphonique :
  - <https://book.timify.com/services?accountId=5ccab04b54f6b40f7acf9854&servicelId=5ff448dd0f8bc010ed4e556e&showServices=5ff...>
- un RDV physique lors d'une permanence sur le territoire Val Parisis :
  - Des permanences organisées sur l'agglomération Val Parisis et animées par l'association SOLIHA sont dédiées spécifiquement aux habitants de l'agglomération, sur rendez-vous.
  - <https://www.soliprojet.fr/contact/17-contact/103-prendre-un-rendez-vous-a-val-parisis>

La conseillère vous rencontre pendant un RDV de 40 minutes pour vous renseigner et vous conseiller sur votre projet, les aides et les travaux de rénovation énergétique. Ces permanences peuvent aussi vous conseiller sur des travaux d'adaptation au vieillissement ou au handicap des logements.

- un RDV physique au siège de Soliha à Cergy : Rue des Châteaux Saint-Sylvère, Bâtiment G, 95000 Cergy

## **Je souhaite être accompagné par un référent aux étapes clés de mon projet de rénovation**

Je contacte Soliha, labellisé Accompagnateur Rénov' : 01 30 38 07 08

ou je prends RDV en ligne :

- un rdv téléphonique :
  - <https://book.timify.com/services?accountId=5ccab04b54f6b40f7acf9854&servicelId=5ff448dd0f8bc010ed4e556e&showServices=5ff...>
- un RDV physique lors d'une permanence sur le territoire Val Parisis :
  - Des permanences organisées sur l'agglomération Val Parisis et animées par l'association SOLIHA sont dédiées spécifiquement aux habitants de l'agglomération, sur rendez-vous. Cf. question date des permanences

La conseillère vous rencontre pendant un RDV de 40 minutes pour vous renseigner et vous conseiller sur votre projet, les aides et les travaux de rénovation énergétique. Ces permanences peuvent aussi vous conseiller sur des travaux d'adaptation au vieillissement ou au handicap des logements.

- un RDV physique au siège de Soliha à Cergy : Rue des Châteaux Saint-Sylvère, Bâtiment G, 95000 Cergy

## **Où puis-je trouver un professionnel RGE ou un architecte référencé près de chez moi ?**

Pour trouver un professionnel agréé, vous pouvez consulter l'annuaire national en ligne :

<https://france-renov.gouv.fr/fr/trouvez-un-professionnel>

Documents

[Plaquette Val d'Oise Rénov'](#)

Liens utiles

[Les permanences de Soliha](#)

[Site Internet Val d'Oise Rénov'](#)