Espace Pimms Médiation Val Parisis France services

Cette structure permet de faciliter les relations des usagers avec les services publics et les opérateurs privés.



PIMMS Médiation, déjà présent à Cergy et à Garges-lès-Gonesse, œuvre depuis sa création à l'accessibilité des habitants aux services nécessaires à la vie courante en relayant l'information, en facilitant la compréhension, en aidant à la rédaction de courriers, en complétant l'offre de services et en proposant des services gratuits de mise en rapport avec le bon interlocuteur. La qualité de service des PIMMS est reconnue par la norme Afnor de la médiation sociale.

Ainsi, l'Espace PIMMS Médiation facilite les relations des usagers tant avec les services publics qu'avec les opérateurs privés concernant par exemple la sécurité sociale, emploi, retraite, allocations diverses, logement, eau, électricité, chauffage, transports publics, bailleurs...

Les médiateurs sociaux peuvent aider, sur rendez-vous, les habitants des 15 communes de l'agglomération à effectuer gratuitement tout type de démarches administratives. Chacun pourra sur place obtenir de l'aide pour naviguer sur les sites Internet, faire des simulations de droits, se créer des comptes personnels ou tout simplement accéder à ses dossiers d'allocations, de retraite, de chômage, de santé ou encore de logement.

La proximité immédiate de la gare de Montigny-Beauchamp garantit un accès facile à cet équipement intercommunal qui bénéficie d'une situation géographique centrale sur le territoire. Avec cet espace et ses antennes numériques de proximité, la communauté d'agglomération Val Parisis complète le réseau France Services installé sur le territoire intercommunal avec la Maison communale des solidarités à Ermont et l'Espace Marianne à Taverny.

Des antennes numériques de proximité se situent à :

- **Eaubonne**, à la Médiathèque Maurice Genevoix, le vendredi de 14h à 17h
- **Franconville-la-Garenne**, à l'Espace Fontaines, le jeudi de 9h à 12h
- **Herblay-sur-Seine**, à l'Espace Rémi Bronze, le mardi de 14h à 17h (hors vacances scolaires) (une semaine sur deux)
- **Herblay-sur-Seine**, au centre social George Sand, le mardi de 14h à 17h (une semaine sur deux)
- **Montigny-lès-Cormeilles**, au local de la Poste communale, le mercredi de 14h à 17h
- **Pierrelaye**, au CCAS, le mercredi de 9h à 12h
- **Le Plessis-Bouchard**, au CCAS, le jeudi de 14h à 17h
- **Sannois**, à l'Espace Eliane Chouchena, le lundi de 14h à 17h





Coordonnées

Espace Pimms Médiation Val Parisis
2 résidence de la Gare
Entrée côté cour intérieure
95370
Montigny-lès-Cormeilles
val-parisis@pimmsmediation.fr
01 86 23 06 45
Infos pratiques