

Résultats 2022 de l'enquête de satisfaction dans les médiathèques

La communauté d'agglomération a mené du 11 octobre au 6 novembre 2022 une enquête auprès de ses usagers afin d'évaluer le niveau de satisfaction de son offre dans ses 9 médiathèques intercommunales.



Afin d'évaluer la qualité des prestations proposées et mieux répondre aux attentes et aux besoins des usagers, une enquête de satisfaction a été réalisée du 11 octobre au 6 novembre 2022 auprès des usagers des 9 médiathèques intercommunales gérées par la communauté d'agglomération.

Les objectifs de cette enquête étaient de mesurer le niveau de satisfaction des usagers vis-à-vis des services rendus.

A partir des résultats de cette enquête, la communauté d'agglomération dégagera des axes d'amélioration et des plans d'action sur les années à venir.

La satisfaction des usagers du réseau Val Paris Médiathèques en 2022

CORMELLES-EN-PARISIS / EAUBONNE / ERMONT / FRANCONVILLE / LE PLESSIS-BOUCHARD / MONTIGNY-LÈS-CORMELLES / SAINT-LEU-LA-FORÊT / SANNOIS

Val Paris
MÉDIATHÈQUE

La qualité des équipements

 **100%**



L'ouverture le dimanche

 **98%**



Les horaires d'ouverture

 **94%**



La qualité de l'ambiance

 **99%**



Les postes informatique et Internet

 **95%**



La qualité de l'accueil

 **99%**



Les réservations et la navette

 **99%**



La qualité des animations

 **94%**



La diversité des collections

 **96%**



Points forts

1. La qualité des lieux, des collections et de l'accueil
2. L'utilisation de la navette

Points d'amélioration

1. La gamme de jeux vidéo et de société
2. L'usage du programme d'animations

Etude de satisfaction menée du 11 octobre au 6 novembre 2022 auprès d'un échantillon de 1328 usagers âgés de 15 ans et plus

Documents

[Résultats enquête satisfaction médiathèques 2022](#)

Liens utiles

[Les médiathèques intercommunales gérées par Val Paris](#)