

# Résultats 2022 de l'enquête de satisfaction dans les médiathèques

La communauté d'agglomération a mené du 11 octobre au 6 novembre 2022 une enquête auprès de ses usagers afin d'évaluer le niveau de satisfaction de son offre dans ses 9 médiathèques intercommunales.



Afin d'évaluer la qualité des prestations proposées et mieux répondre aux attentes et aux besoins des usagers, une enquête de satisfaction a été réalisée du 11 octobre au 6 novembre 2022 auprès des usagers des 9 médiathèques intercommunales gérées par la communauté d'agglomération.

Les objectifs de cette enquête étaient de mesurer le niveau de satisfaction des usagers vis-à-vis des services rendus.

A partir des résultats de cette enquête, la communauté d'agglomération dégagera des axes d'amélioration et des plans d'action sur les années à venir.

# La satisfaction des usagers du réseau Val Paris Médiathèques en 2022

CORMELLES-EN-PARISIS / EAUBONNE / ERMONT / FRANCONVILLE / LE PLESSIS-BOUCHARD / MONTIGNY-LÈS-CORMELLES / SAINT-LEU-LA-FORÊT / SANNOIS

Val Paris  
MÉDIATHÈQUE

## La qualité des équipements

 **100%**



## L'ouverture le dimanche

 **98%**



## Les horaires d'ouverture

 **94%**



## La qualité de l'ambiance

 **99%**



## Les postes informatique et Internet

 **95%**



## La qualité de l'accueil

 **99%**



## Les réservations et la navette

 **99%**



## La qualité des animations

 **94%**



## La diversité des collections

 **96%**



## Points forts

1. La qualité des lieux, des collections et de l'accueil
2. L'utilisation de la navette

## Points d'amélioration

1. La gamme de jeux vidéo et de société
2. L'usage du programme d'animations

*Etude de satisfaction menée du 11 octobre au 6 novembre 2022 auprès d'un échantillon de 1328 usagers âgés de 15 ans et plus*

## Documents

[Résultats enquête satisfaction médiathèques 2022](#)

## Liens utiles

[Les médiathèques intercommunales gérées par Val Paris](#)