

Accusé de réception en préfecture
095-200058485-20241209-D_2024_151-DE
Date de télétransmission : 17/12/2024
Date de réception préfecture : 17/12/2024

ANNEXE 1

Les indicateurs réglementaires

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS DU RPQS

CARACTÉRISATION TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES PRÉLEVÉS, VENDUS ET ACHETÉS

NOS VOLUMES, ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION DES PROGRAMMES PLURIANNUELS

INDICATEURS DE PERFORMANCE

INDICATEURS DE PERFORMANCE ÉVOLUTION 2011-2022

COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE

ACTIONS DE SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS QUALITÉ EAU

Les indicateurs réglementaires du RPQS

S'INSCRIRE DANS UNE DÉMARCHE DE PROGRÈS

Le décret n°2007-675 du 2 mai 2007 a introduit des indicateurs techniques et financiers dans le rapport annuel sur le prix et la qualité des services publics de l'eau potable et de l'assainissement, définis, pour l'eau potable, dans l'annexe V aux articles D. 2224-1 à D. 2224-3 du CGCT.

Le dispositif offre aux collectivités un référentiel leur permettant de s'engager dans une démarche de progrès, en suivant leur évolution interannuelle et en se comparant à d'autres services.

Il fournit aux usagers des éléments d'explication sur le prix de l'eau et les éclaire sur le fonctionnement global des services.

Les indicateurs ont fait l'objet de définitions homogènes, élaborées par un groupe de travail associant des experts représentant tous les acteurs de la gestion des services d'eau (administrations publiques, collectivités territoriales, opérateurs publics et privés).

Ils donnent une vision de l'ensemble des missions du service, de sa performance et de sa durabilité, à la fois sous l'angle économique, environnemental et social.

2 types d'indicateurs réglementaires sont utilisés

- Descriptifs pour la caractérisation du service
- De performance pour son évaluation

Ils couvrent tout le périmètre du service, depuis la protection des points de prélèvement jusqu'à la qualité de l'eau distribuée, en passant par la performance du service à l'utilisateur.

Les indicateurs du RPQS font l'objet de fiches descriptives accessibles sur le portail de l'Observatoire national des services d'eau et d'assainissement, qui comprennent notamment leur définition ainsi que les données et formules nécessaires à leur calcul.

Piloté par l'Agence française pour la biodiversité et alimenté par les collectivités territoriales après contrôle et validation par les services de l'Etat, cet observatoire est une base de données nationale des prix de l'eau et des performances des services publics d'eau et d'assainissement, issue des indicateurs réglementaire du RPQS.



www.services.eaufrance.fr

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2022

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Caractérisation technique du service

CHIFFRES 2023

Présentation du territoire desservi 133 communes sur 7 départements (737 km²)		Mode de gestion et date d'échéance du contrat de délégation du service <ul style="list-style-type: none"> • Contrat de délégation de service public passé avec Veolia Eau d'Île-de-France, société dédiée • Échéance au 31/12/2024 • Commune de Seine Port: contrat avec SUEZ EAU FRANCE 	
<i>Carte p. 8 du rapport</i>		<i>Présentation des missions du service p. 6 et de la DSP p. 14-15 du rapport</i>	
Nombre d'habitants desservis (D101.0) 3 977 917 habitants sur les communes membres		Nombre d'abonnements 539 510 abonnements: <ul style="list-style-type: none"> • 531 309 domestiques et assimilés domestiques • 7 378 non domestiques • 29 abonnés hors territoire SEDIF • 794 Seine-Port 	
<i>Commentaire p. 14 du rapport / Données par commune p. 10-15 de l'annexe 2 «Les données de l'eau dans ma commune»</i>		<i>Commentaire p. 14 du rapport / Données par commune p. 10-15 de l'annexe 2 «Les données de l'eau dans ma commune»</i>	
Nature des ressources utilisées <ul style="list-style-type: none"> • 97 % d'eau superficielle: Seine, Oise, Marne • 3 % d'eau souterraine: nappes de l'Albien, de l'Yprésien et du Champigny 		Volumes prélevés sur chaque ressource 326 828 923 m³ <ul style="list-style-type: none"> • 315 557 515 m³ d'eau de surface • 11 271 408 m³ d'eau souterraine 	
		<i>Commentaire p. 26 du rapport / Détail page suivante</i>	
Volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable (importés) <ul style="list-style-type: none"> • 1 363 964 m³ importés • 1 420 571 m³ achetés en gros 		<i>Détail page suivante</i>	
Volumes vendus au cours de l'exercice 201 386 632 m³ selon A27 + données Seine-Port		Volumes vendus à d'autres services publics d'eau potable (exportés) 12 779 178 m³	
<i>Données par commune p. 10-15 de l'annexe 2 «Les données de l'eau dans ma commune»</i>		<i>Détail page suivante</i>	

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2022

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Détail des volumes prélevés, vendus et achetés CHIFFRES 2023

Ressources utilisées et volumes prélevés

	Ressource	Volume prélevé (en m ³)
Eau de surface		315 557 515
Choisy-le-Roi	Seine	117 086 700
Neuilly-sur-Marne	Marne	128 452 800
Méry-sur-Oise	Oise	70 018 015
Eau souterraine		11 271 408
Savigny-le-Temple	Champigny	7 509 66
Neuilly-sur-Seine	Albien	2 544 247
Aulnay-sous-Bois	Albien et Yprésien	581 209
Pantin	Albien et Yprésien	540 606
Seine-Port	Champigny	95 680
Total des prélèvements		326 828 923

Volumes vendus (m³)

Volumes consommés par les abonnés = volumes vendus corrigés des DAE ⁽¹⁾		201 386 612
Volumes vendus aux distributeurs voisins		12 779 178
Société Française de Distribution d'Eau (SFDE) / VALYO		1 708 465
SENEO		2 233 818
Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise (CACP)		8 617 530
Société des Eaux de l'Ouest Parisien (SEOP)		54 504
Suez Eau France		12 454
Eau de Paris		83 310
SFDE de Montsoult		22 666
Compagnie des Eaux de Maisons-Laffitte (CEML)		28 332
Suez Eau France Blanc-Mesnil		15 311
Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)		2 788

(1) Volumes consommés autorisés facturés au titre de l'année = volumes facturés aux abonnés durant l'année n - les débits à établir de l'année n-1 perçus en n + les débits à établir de l'année n perçus en n+1.

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2022

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Détail des volumes prélevés, vendus et achetés

CHIFFRES 2023 (SUITE)

Volumes achetés (m³)

Volumes achetés aux distributeurs voisins ⁽²⁾	1 363 964
Société Française de Distribution d'Eau (SFDE)	1 184 042
Eau de Paris	132 060
Société des Eaux de l'Ouest Parisien (SEOP)	25 282
Suez Eau France	1 549
Suez Eau France Blanc-Mesnil	14 146
Société des Eaux de Fin d'Oise (SEFO)	3 795
Compagnie des Eaux de Maisons-Laffitte (CEML)	2 517
Communauté d'agglomération de Cergy-Pontoise (CACP)	548
SFDE de Montsoult	25

(2) Sont inclus les volumes des abonnés du SEDIF alimentés directement par des distributeurs voisins pour des raisons techniques.

**ANNEXE 1
LES INDICATEURS
RÉGLEMENTAIRES**

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

**NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE**

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

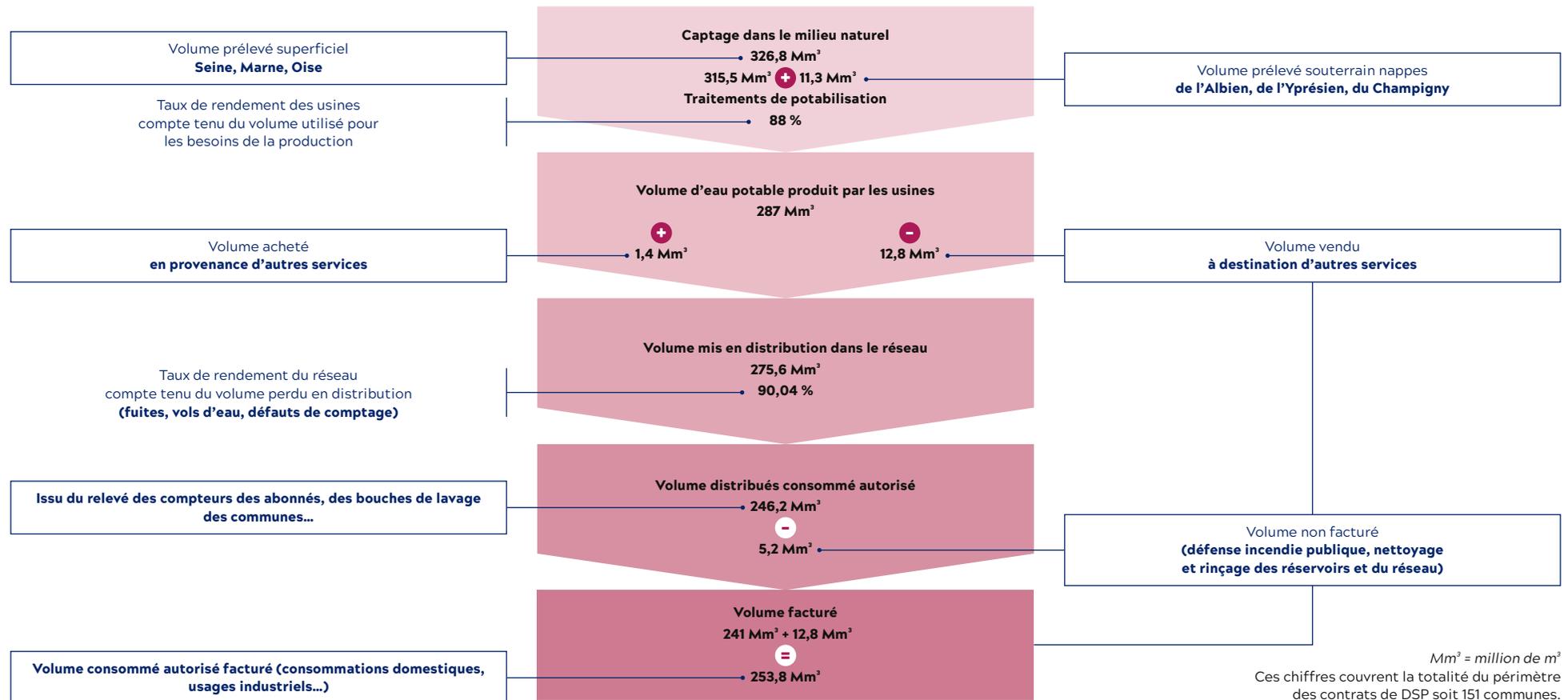
INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2022

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

**Nos volumes, étape par étape
CHIFFRES 2023**



ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2022

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Prix de l'eau et indicateurs financiers

CHIFFRES 2023

Tarifification de l'eau et recettes du service

Présentation générale des modalités de tarification de l'eau et des frais d'accès au service

Présentation:

- Répartition de la facture d'eau et d'assainissement;
- Décomposition analytique du prix de l'eau
- Facture type années n et n + 1
- Évolution de la facture sur 25 ans
- Tarifs et abonnement année n + 1

Références des délibérations de l'autorité organisatrice service fixant les tarifs de l'eau et des autres prestations facturées aux abonnés

- Délibération n°2010-31 du comité du 24/06/2010 sur le choix du délégataire et approuvant le projet de convention de DSP;
- Délibération numéro 2020-39 du comité du 17/12/2020 approuvant l'avenant numéro 9 au contrat de DSP et le règlement du service public de l'eau (annexe 1 au contrat);
- Délibération n°C2022-31 du Comité du 15/12/2022, fixant le prix de l'eau au 1er janvier 2023.

Présentation d'une facture d'eau calculée au 1^{er} janvier de l'année de présentation du rapport et au 1^{er} janvier de l'année précédente pour une consommation de référence d'un ménage défini par l'INSEE (120 m³)

Facture détaillée et comparée au 01/01/2023 et au 01/01/2024

Détail p. 64-69 du rapport / Factures et tarifs 2024 p. 2-3 de l'annexe 3 «Les données économiques»

Détail p. 68-69 du rapport

Prix TTC du service par mètre cube pour 120 m³ au 1^{er} janvier 2024 (D102. 0)

5,0031 € TTC / m³, soit 0,0050 € le litre

- Dont part eau potable = 1,5521 € HT / m³

Détail p. 68-69 du rapport / Données par commune p. 16-22 de l'annexe 2 «Les données de l'eau dans ma commune»

Montants des recettes liées à la facturation des prix de l'eau et des autres recettes d'exploitation provenant notamment des ventes d'eau à d'autres services publics d'eau potable et de contributions exceptionnelles du budget général

343,1 M € HT:

- Dont 99,6 M€ revenant au compte administratif du SEDIF
- Dont 8,7 M€ de recettes issues de ventes d'eau en gros

Détail du budget consolidé p. 71 du rapport et p. 11-12 de l'annexe 3 «Les données économiques»

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2022

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Prix de l'eau et indicateurs financiers

CHIFFRES 2023 (SUITE)

Financement des investissements

Montant financier des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	Montant des subventions de collectivités ou d'organismes publics et des contributions du budget général pour le financement de ces travaux	Nombre et pourcentage de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés au cours de l'année	Pourcentage de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 1 ^{er} janvier de l'année de présentation du rapport
116,9 M€	7,3 M€	707 branchements, soit 0,001 % du parc au 31/12/2023	2 290 branchements, soit 0,004 % du parc au 31/12/2023
<i>Budget consolidé présenté p. 71 du rapport et p. 12 de l'annexe 3 « Les données économiques »</i>	<i>Détail des sources de financement des investissements p. 75 du rapport</i>		

Encours de la dette	Montant de l'annuité de remboursement de la dette au cours du dernier exercice, en identifiant remboursement du capital et intérêts	Montant des amortissements réalisés par la collectivité organisatrice du service
193,4 M€	26,1 M€ : · Remboursement de la dette en capital : 23,9 M€ · Remboursement des intérêts : 2,2 M€	75,7 M€
<i>Détail commentaire p. 73 du rapport</i>	<i>Détails et commentaires p. 73 du rapport</i>	<i>Compte administratif présenté p. 7-8 de l'annexe 3 « Les données économiques »</i>

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2022

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Présentation des programmes pluriannuels de **TRAVAUX ADOPTÉS PAR L'ASSEMBLÉE DÉLIBÉRANTE AU COURS DU DERNIER EXERCICE**

Ouvrages

Opération	Enveloppe prévisionnelle du programme M€ HT (études et travaux)	Durée prévisionnelle des travaux
Rénovation du réservoir de Villiers-le-Bel (opération n°2020102)	10	24 mois
Rénovation des réservoirs de Clamart Champs-Faucillon (opération n°2017101)	6	22 mois
Construction du réservoir R10 de Montreuil et d'une station de pompage (opération n°2025100)	86	24 mois
Rénovation de la station de pompage, des réservoirs et du poste de chloration du site de Saint-Prix (opération n°2016142)	7	24 mois

Canalisations

Opération	Enveloppe prévisionnelle du programme M€ HT (études et travaux)	Durée prévisionnelle des travaux
Renouvellement d'un feeder de DN 500 à Villetaneuse, Épinay-sur-Seine et Saint-Denis (opération n°2019203)	9	12 mois
Renouvellement du DN 800 liaison Méry-sur-Oise à Frépillon (opération n°2023201)	1	2 mois
Renouvellement du DN 400 avenue Paul Vaillant Couturier à Villejuif (opération n°2014205)	2	12 mois
Dévoisement DN 800 et modification d'une chambre à vanne DN 600 - Aménagement de l'échangeur de la Manufacture de Sèvres (opération n°2023291)	9	15 mois
Programme de déconnexion physique des réseaux du SEDIF de 9 communes de GOSB 2024-2027 (opération n°2023291)	40	48 mois
Dévoisement DN 1520 - Site de maintenance et de remisage (SMI) Montgolfier à Rosny-sous-Bois (opération 2019282)	2	6 mois

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

**INDICATEURS
DE PERFORMANCE**

INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2023

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Indicateurs de performance

CHIFFRES 2023

Taux de conformité microbiologique de l'eau distribuée	Taux de conformité physico-chimique de l'eau distribuée	Indice d'avancement de protection de la ressource	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau	Rendement du réseau de distribution	Indice linéaire des volumes non comptés	Indice linéaire de pertes en réseau
100 %	99,98 %	91,73 %	120 pts	90,04 %	10,79 m ³ /km/j	9,2 m ³ /km/j
Détail « Qualité de l'eau distribuée » à la p. 11 de l'annexe 1 « Les Indicateurs réglementaires »		Détail « Protection de la ressource » à la p. 11 de l'annexe 1 « Les Indicateurs réglementaires »		Détail « Rendement cible réglementaire » à la p. 12 de l'annexe 1 « Les Indicateurs réglementaires »		

Taux moyen de renouvellement du réseau	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	Taux de réclamations écrites	Durée d'extinction de la dette	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente
0,97%	3,76 ‰	99,86 %	1,59 ‰	2 ans	1,87 %
Détail « Taux moyen de renouvellement du réseau » à la p. 13 de l'annexe 1 « Les Indicateurs réglementaires »	Détail « Continuité du service » à la p. 12 de l'annexe 1 « Les Indicateurs réglementaires »		Détail « Service à l'utilisateur » à la p. 12 de l'annexe 1 « Les Indicateurs réglementaires »	Détail « Situation financière » à la p. 13 de l'annexe 1 « Les Indicateurs réglementaires »	Détail « Recouvrement des factures » à la p. 13 de l'annexe 1 « Les Indicateurs réglementaires »

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

**INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2023**

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

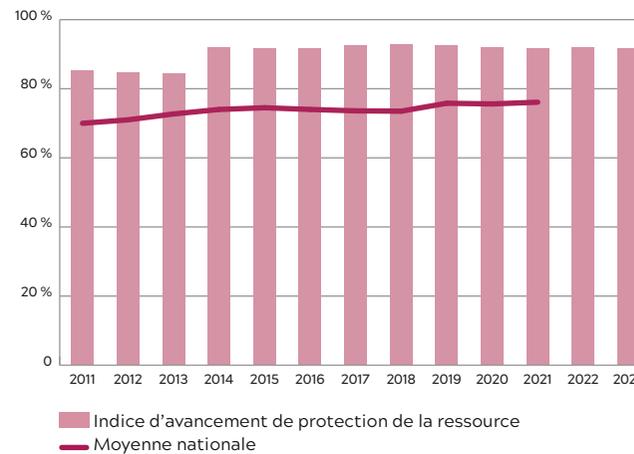
ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Indicateurs de performance ÉVOLUTION 2011-2023

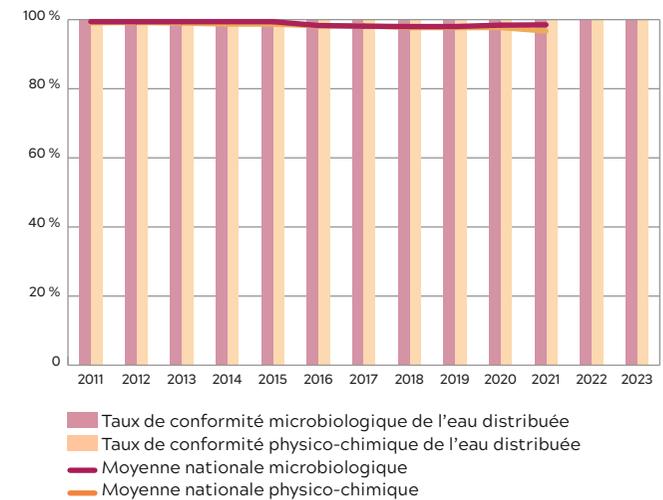
Les statistiques nationales sont extraites des rapports de l'Observatoire des services publics d'eau et d'assainissement, piloté par l'Agence française pour la biodiversité. Le dernier rapport disponible, publié en octobre 2023, porte sur les données de l'exercice 2021.

Protection de la ressource



Progression des démarches administratives et opérationnelles de protection des points de prélèvements selon la procédure réglementaire : indice à 100 % pour les usines de Choisy-le-Roi, Méry-sur-Oise et Neuilly-sur-Seine / 80% pour les usines de Neuilly-sur-Marne et d'Aulnay-sous-Bois.

Qualité de l'eau distribuée



Excellente qualité de l'eau distribuée sur l'ensemble des paramètres : 100 % de conformité microbiologique et 99,98 % de conformité physico-chimique en 2023.

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

**INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2023**

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

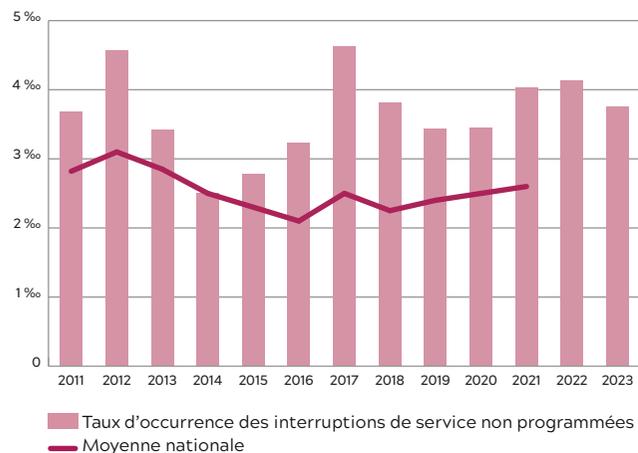
ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Indicateurs de performance

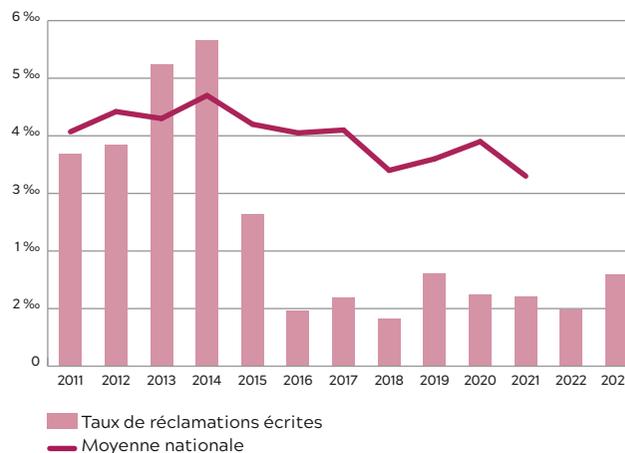
ÉVOLUTION 2011-2023 (SUITE)

Continuité du service



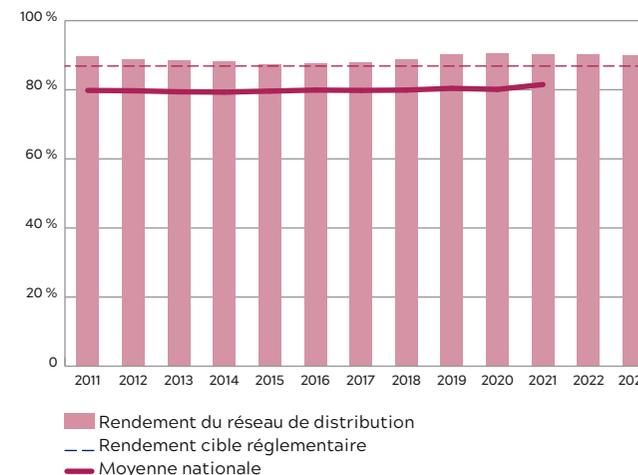
Principalement liées aux casses sur le réseau, les interruptions non programmées sont en baisse en 2023 du fait de température particulièrement douce.

Service à l'utilisateur



Le taux de réclamation remonte en 2023, en particulier sur le thème facturation, en lien avec les régularisations de facture dues à l'accroissement de la maintenance des modules télérelevés.

Rendement cible réglementaire



Le rendement du réseau reste à un haut niveau légèrement supérieur à la cible fixée à 90 %. Un plan d'action combinant du renouvellement, de la recherche préventive de fuites à pied ou par les capteurs d'écoute dont le déploiement se poursuit et un suivi fin des volumes perdus par l'outil d'Aide au Diagnostic Réseau piloté au sein du ServO.

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

**INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2023**

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

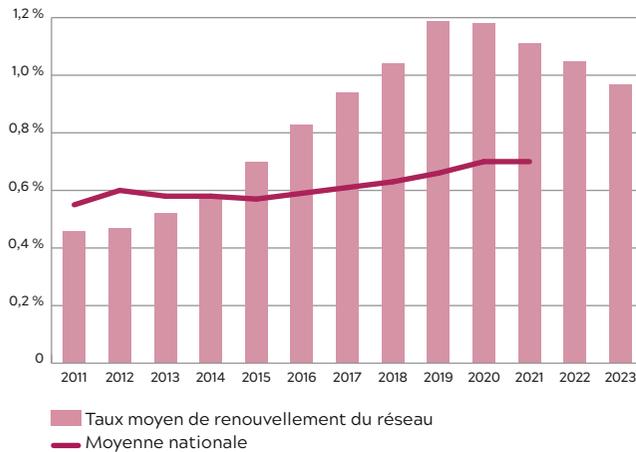
ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

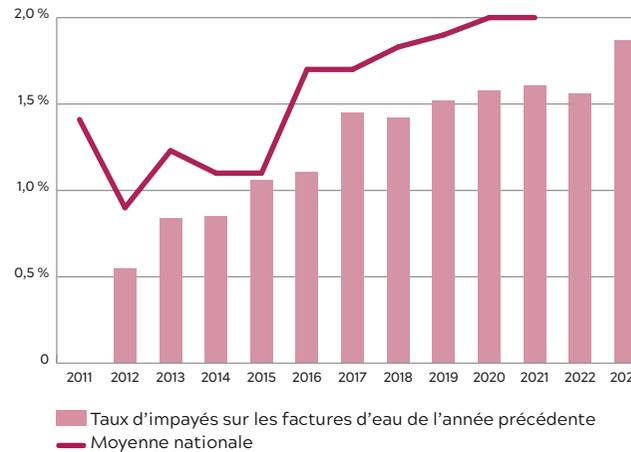
Indicateurs de performance

ÉVOLUTION 2011-2023 (SUITE)

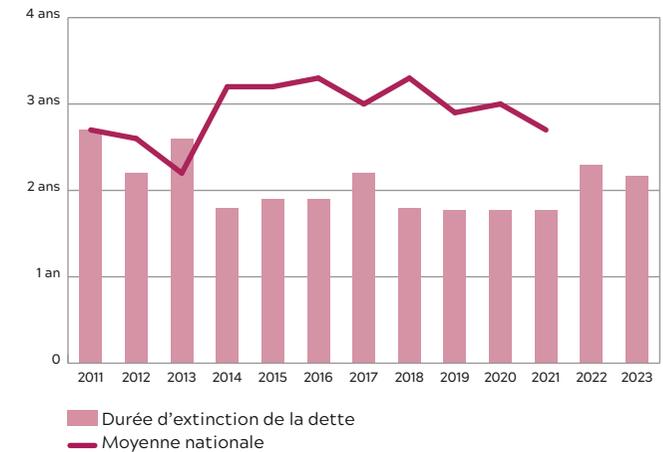
Taux moyen de renouvellement du réseau



Recouvrement des factures



Situation financière



Le SEDIF s'attache à un renouvellement ciblé sur les canalisations les plus fragiles afin de maintenir une performance de rendement de très haut niveau. L'objectif est de nouveau atteint pour l'année 2023.

Le taux d'impayés de l'année N est calculé sur les factures de l'année N-1 non encore acquittées. L'indicateur n'est donc disponible qu'à compter de 2012, 2^e année du contrat de DSP. Le taux d'impayés remonte légèrement en 2023, dans un contexte inflationniste qui impacte les budgets des ménages et l'équilibre financier des professionnels.

Avec une capacité de désendettement proche de 2 ans, le SEDIF présente une situation financière saine.

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2022

**COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE**

ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Coopération décentralisée **SOLIDARITÉ EAU**

L'accès universel à l'eau potable, un défi partagé

Le Comité du SEDIF a, pour la 38^{ème} année consécutive, attribué des aides en faveur de l'accès à l'eau potable dans des pays moins favorisés.

En 2023, une enveloppe de 2,33 millions d'euros a été répartie entre 19 projets. Elle concerne des collectivités locales dans 11 pays, notamment en Afrique subsaharienne.

Deux critères guident le choix des projets. Premièrement, son efficacité: ne jamais faire plus compliqué qu'il ne le faut, tout en évitant le gaspillage et les surcoûts. Il convient de créer des infrastructures robustes et structurantes pour la trame urbaine.

Deuxièmement, la pérennité du service d'eau (à créer ou à renforcer): le projet doit prendre en compte la formation des futurs responsables du service et les accompagner par exemple, en terme de maintenance, facturation, et reporting.

4 opérations pluriannuelles ont pris fin en 2023, notamment:

- au Niger, dans le canton de Kanembakaché, où 6 systèmes à pompage solaire desservent désormais 19 000 personnes.
- Au Burkina Faso, à Lâ-Todin, où la capacité de pompage a triplé grâce à la création de 2 unités de pompage sur forage. 9 000 personnes bénéficient d'un service d'eau potable qui fonctionne sans discontinuer.

3 nouvelles opérations pluriannuelles ont débuté en 2023. Le SEDIF aidera la commune de Zorgho (Burkina Faso) à construire un réseau d'eau pour 6 000 usagers dans le bourg de Sapaga; la commune de Faratsiho (Madagascar) à étendre le réseau de son chef-lieu à 150 familles du village voisin; la commune de Ngaoundal (Cameroun) à réhabiliter le système d'eau potable de son chef-lieu qui abrite 40 000 habitants.

Le Vice-Président DELL'AGNOLA, Délégué aux Relations Internationales et Solidarité, s'est rendu à Madagascar pour participer à l'inauguration du service d'eau potable de Bongatsara, bourgade située en banlieue sud de la Capitale Antananarivo.

Avec M. Christian CAMBON, Sénateur du Val-de-Marne et Président de la commission Relations Internationales et Solidarité, ils se sont rendus au Laos, pour participer à l'inauguration de la station de traitement de Thapor, dans la province de Louang Prabang.

Au cours de l'année, le SEDIF a participé à deux rencontres d'échanges avec ses partenaires à la coopération. L'une au Sénégal, entre une dizaine d'exploitants de la région de Saint-Louis, sur le fonctionnement des stations de potabilisation à décanteurs lamellaires. L'autre au Togo sur la gestion locale du service délégué et ce lors du Forum de l'Eau et de l'Environnement du Mono. Faisant partie intégrante de l'action de coopération du SEDIF, le partage d'expériences vise à disséminer les bonnes pratiques et stimuler l'émulation entre projets qu'il soutient.

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2022

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

**ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE**

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Actions de SOLIDARITÉ LOCALE

Ces chiffres couvrent la totalité du périmètre
du contrat de DSP Véolia Eau d'Île-de-France soit 150 communes

Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité en application de l'article L. 115-3 du Code de l'action sociale et des familles (P109.0)	Nombre de demandes traitées
1 026 143 € soit 0,004 €/m ³	4 580

Le montant correspond au volet urgence du dispositif Eau Solidaire mis en œuvre par le SEDIF et comprend :

- les versements AES (Aides Eau Solidaire);
- les versements FSL (Fonds de solidarité logement);
- les prises en charge de situations de surendettement ou de squat.

Détail ci-après / Commentaire général p. 20-21 du rapport

Eau solidaire: un programme qui articule aides financières et extra-financières

Le programme Eau Solidaire du SEDIF comprend **3 volets complémentaires** (prévention, assistance et urgence) mis en œuvre par son délégataire, Veolia Eau d'Île-de-France.

Moyens humains: 1 équipe de 8 personnes et un alternant, qui s'appuie sur les acteurs sociaux et partenaires associatifs dont elle assure la formation.

Suivi et contrôle: commission tarification du SEDIF.

Budget: 1% des ventes d'eau consacré au dispositif, soit **2 815 402 €** pour l'année 2023.

Indicateur de performance du délégataire

Part des produits de la vente d'eau prélevée et affectée à l'aide aux plus démunis: **0,83%**

Bilan 2023

VOLET ASSISTANCE

- **647 copropriétés suivies** au cours de l'année.
- Travaux pris en charge par le service de l'eau en 2023: **2 433 € d'aides pour 3 copropriétés** pour détection de fuite et mise en place de réducteur de pression.
- **43 copropriétés** ont bénéficié d'un accompagnement global sur mesure en 2023 (24 en 2022). Le bilan confirme l'intérêt du dispositif mis en place sur près de 3 000 logements: **130 fuites déjà réparées**, et **657 000 € d'économies** qui se répercutent directement sur le budget des ménages.
- Le bilan est provisoire les actions se poursuivent en 2024.

VOLET PRÉVENTION

- **Plus de 9 700 personnes** sensibilisées à la maîtrise de leur consommation et de leur budget eau (éco-gestes, modification des usages de l'eau, équipement des installations, compréhension de la facture...).
- Les formations aux actions de sensibilisation pour les partenaires sont plébiscitées: **101 participants issus des CCAS et 108 issus des associations ont bénéficié** d'un ou plusieurs modules de formation parmi les 4 dispensés. 10 collaborateurs de bailleurs sociaux ont également été formés.
- Le partenariat avec les PIMMS, se poursuit et s'élargit avec la mise en place de PIMMS mobiles itinérants.
- Les compagnons bâtisseurs ont dispensé 10 ateliers débouchant sur 42 animations collectives réunissant 384 participants, réalisant 245 dépannages pédagogiques. Les bailleurs, toujours très engagés dans la démarche, ont multiplié les actions avec les associations et ont ainsi sensibilisé aux économies d'eau plus de 2 600 familles, action renforcée avec des visites à domicile, 63% de portes ouvertes, qui donne lieu à une sensibilisation aux éco-gestes, recherche de fuite (1 fuite détectée 1 fois sur 4) et promotion de l'eau du robinet en tant qu'eau de boisson.

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2022

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

**ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE**

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Actions de solidarité locale

ACTIONS DE SOLIDARITÉ LOCALE (SUITE)

VOLET URGENCE

Aide Eau Solidaire (AES)	Nombre d'aides accordées	Montant d'aides versé ⁽¹⁾
Dotation globale allouée aux CCAS	1 967	525 878 €

Fonds de Solidarité Logement (FSL)	Nombre d'aides accordées	Montant pris en charge ⁽²⁾
FSL abonnés	313	24 531 €
FSL non abonnés	2 104	329 968 €
Total	2 466	354 499 €

Surendettement et squats	Nombre de dossiers traités	Montant pris en charge ⁽³⁾
Surendettement	157	109 228 €
Squats	39	36 538 €
Total	196	145 766 €

(1) Le CCAS décide du montant à allouer à chaque bénéficiaire.

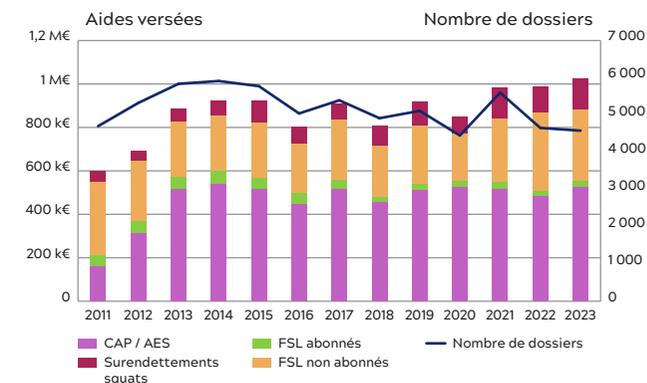
(2) Le service de l'eau prend en charge 50% du montant alloué par le Conseil départemental.

(3) Le service de l'eau prend en charge tout ou partie des créances.

Dispositifs d'urgence: Évolution des montants d'aides attribués 2011-2023

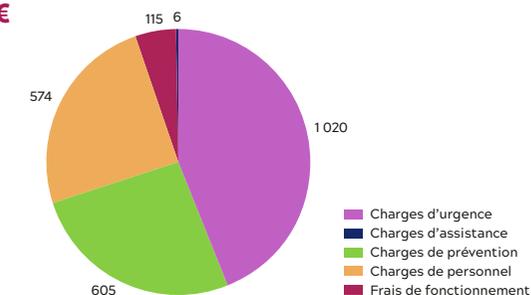
Des montants d'aide significatifs pour les familles en difficulté: 267 € en moyenne pour l'AES, 288 € pour le FSL dont 144 € financés par le service de l'eau et une moyenne de plus de 740 euros pour les situations de surendettement ou squats.

Depuis 2011, près de **67 300 familles** ont été aidées pour un montant cumulé de plus de **11,3 M€**.



Répartition des dépenses en K€

Les dépenses liées au programme progressent de 23 000 €, les actions de prévention se sont amplifiées avec une dotation plus importante auprès des associations.



ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2022

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Indicateurs qualité eau

RÉSULTATS DU CONTRÔLE SANITAIRE 2023 TENEUR PAR UNITÉ DE DISTRIBUTION

	Mesure	Choisy- le-Roi	Neuilly- sur-Marne	Méry- sur-Oise	Aulnay- sous-Bois	Neuilly- sur-Seine	Savigny- le-Temple	Seine-Port	Limites de qualité ⁽¹⁾	Références de qualité ⁽²⁾
Nitrates (mg/L)	moyenne	21	18	18	3	14	30	27	50	
	fourchette	8 à 36	9 à 33	4 à 24	0 à 20	4 à 27	28 à 33	-		
Aluminium (µg/L)	moyenne	35	44	< 10	< 10	19	< 10	< 10		200 ⁽³⁾
	maximum	51	74	< 10	< 10	27	< 10	-		
Dureté (°f) ⁽⁴⁾	moyenne	23	25	17	33	19	32	33		
	fourchette	18 à 27	18 à 31	12 à 29	28 à 35	12 à 29	26 à 35	-		
Composés minéraux										
Calcium (mg/L)	moyenne	85,2	87,7	62,9	98,6	60,0	121,0	120,4		
Magnésium (mg/L)	moyenne	3,5	8,8	4,1	22,2	5,2	6,7	7,2		
Sodium (mg/L)	moyenne	12,1	11,7	16,8	7,1	11,9	16,2	16,9		200
Potassium (mg/L)	moyenne	2,7	2,7	3,5	1,7	6,0	3,5	4,1		
Chlorures (mg/L)	moyenne	24,3	21,7	26,7	10,1	18,1	38,2	40,0		250
Sulfates (mg/L)	moyenne	33,9	43,0	24,6	36,0	27,7	36,6	39,0		250
Bicarbonates (mg/L)	moyenne	219,0	248,0	176,0	389,0	189,0	312,0	317,0		
Fluorures (mg/L)	moyenne	0,11	0,18	0,11	0,66	0,23	0,14	0,14	1,5	

(1) Les limites de qualité portent sur des paramètres susceptibles de générer des effets sur la santé. Les eaux destinées à la consommation humaine doivent les respecter.

(2) Les références de qualité concernent des substances sans incidence directe sur la santé. Leur respect est le témoin du bon fonctionnement des installations de traitement et de distribution de l'eau.

(3) Référence de qualité fixé par le Code de la santé publique; l'OMS recommande de viser un objectif de 100 µg/l en sortie des grandes unités de traitement de l'eau.

(4) Degré français: 1°f = 10 mg/l de carbonate de calcium = 4 mg/l de calcium

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2022

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Indicateurs qualité eau CHLORE : CHIFFRES 2023

BACTÉRIOLOGIE

Aucun prélèvement non conforme dans le cadre du contrôle sanitaire.



Eau distribuée = valeurs mesurées aux robinets des usagers

CHLORE

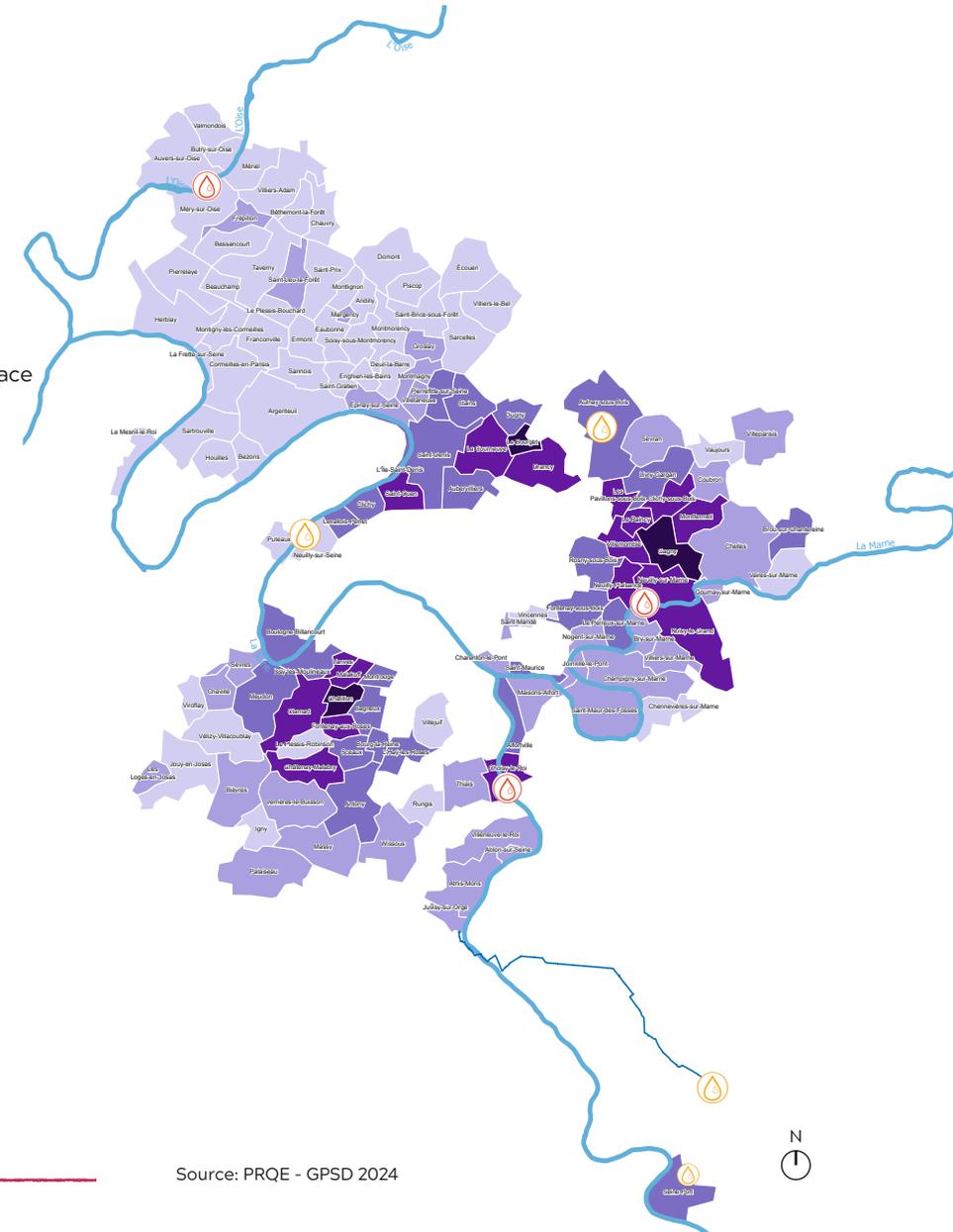
Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2023

Usine de production

- Usine principale traitant des eaux de surface
- Usine traitant des eaux souterraines

Résiduel moyen de chlore libre

- inférieure ou égale à 0,20 mg/L
- de 0,21 mg/L à 0,25 mg/L
- de 0,26 mg/L à 0,30 mg/L
- de 0,31 mg/L à 0,35 mg/L
- de 0,36 mg/L à 0,40 mg/L



Indicateurs qualité eau

NITRATES ET PESTICIDES: CHIFFRES 2023

PESTICIDES

La recherche de pesticides par le contrôle sanitaire comprend plus de 500 molécules différentes. En 2023, un seul prélèvement a montré la présence d'un pesticide. Il s'agit du métaldéhyde (un anti-limace) mesuré à la sortie de l'usine de Neuilly-sur-Marne le 6/11/2023 à une valeur de 0,16 µg/L (pour un seuil de qualité de 0,1 µg/L). Le prélèvement de contrôle n'a pas confirmé la persistance du défaut.

TENEUR EN NITRATE PAR UNITÉ DE DISTRIBUTION

Unité de distribution	Fourchette (mg/L)	Moyenne (mg/L)
Usine de Savigny-le-Temple	28 à 33	30
Usine de Choisy-le-Roi	8 à 36	21
Usine de Méry-sur-Oise	4 à 24	18
Usine de Neuilly-sur-Marne	9 à 33	18
Usine de Neuilly-sur-Seine	4 à 27	14
Usine d'Aulnay-sous-Bois	0 à 20	3
Usine de Seine-Port	-	27

Eau mise en distribution = valeurs mesurées en sortie des usines de production

NITRATES

Les teneurs moyennes en nitrates en sortie des usines sont largement inférieures au seuil de 50 mg/L fixé par la réglementation.

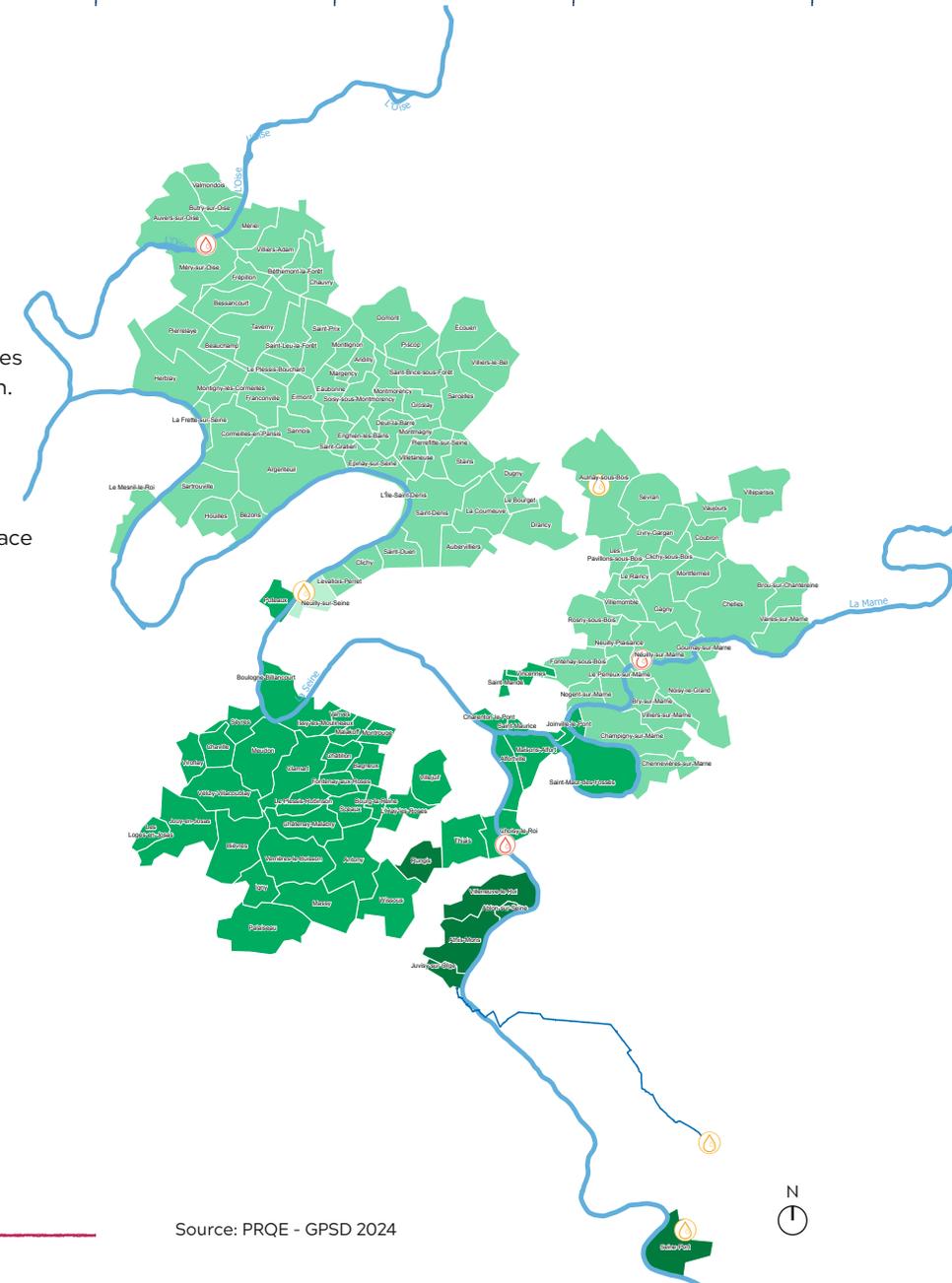
Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2023

Usine de production

-  Usine principale traitant des eaux de surface
-  Usine traitant des eaux souterraines

Teneur moyenne en nitrates

-  inférieure ou égale à 15 mg/L
-  de 16 mg/L à 20 mg/L
-  de 21 mg/L à 25 mg/L
-  de 25 mg/L à 30 mg/L



ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2022

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Indicateurs qualité eau

COMPOSITION MINÉRALE DE L'EAU: CHIFFRES 2023

Composés minéraux

VALEURS MOYENNES DES COMPOSÉS MINÉRAUX DANS
L'EAU MISE EN DISTRIBUTION PAR UNITÉ DE DISTRIBUTION (mg/L)

Composé	Limites/ références de qualités	Unité de distribution						
		Savigny-le-Temple	Choisy-le-Roi	Méry-sur-Oise	Neuilley-sur-Marne	Neuilley-sur-Seine	Aulnay-sous-Bois	Seine-Port
Calcium		121,0	85,2	62,9	87,7	60,0	98,6	120,4
Magnésium		6,7	3,5	4,1	8,8	5,2	22,2	7,2
Sodium	200	16,2	12,1	16,8	11,7	11,9	7,1	16,9
Potassium		3,5	2,7	3,5	2,7	6,0	1,7	4,10
Chlorures	250	38,2	24,3	26,7	21,7	18,1	10,1	40,0
Sulfates	250	36,6	33,9	24,6	43,0	27,7	36,0	39,0
Bicarbonates		312	219	176	248	189	389	317
Fluor	1,5	0,14	0,11	0,11	0,18	0,23	0,66	0,14

Eau mise en distribution = valeurs mesurées en sortie
des usines de production

Indicateurs radiologiques

En 2023, les indicateurs radiologiques réglementaires ont été respectés
pour l'ensemble des eaux produites.

ANNEXE 1 LES INDICATEURS RÉGLEMENTAIRES

LES INDICATEURS
DU RPQS

CARACTÉRISATION
TECHNIQUE DU SERVICE

DÉTAIL DES VOLUMES
PRÉLEVÉS, VENDUS
ET ACHETÉS

NOS VOLUMES,
ÉTAPE PAR ÉTAPE

PRIX DE L'EAU
ET INDICATEURS FINANCIERS

PRÉSENTATION
DES PROGRAMMES
PLURIANNUELS

INDICATEURS
DE PERFORMANCE

INDICATEURS
DE PERFORMANCE
ÉVOLUTION 2011-2022

COOPÉRATION
DÉCENTRALISÉE

ACTIONS DE
SOLIDARITÉ LOCALE

INDICATEURS
QUALITÉ EAU

Indicateurs qualité eau

DURETÉ : CHIFFRES 2023 (SUITE)

DURETÉ DE L'EAU MISE EN DISTRIBUTION PAR UNITÉ DE DISTRIBUTION (°f)

Valeur en °f*	Fourchette	Moyenne
Usine de Savigny-le-Temple	26 à 35	32
Usine de Choisy-le-Roi	18 à 27	23
Usine de Méry-sur-Oise	12 à 29	17
Usine de Neuilly-sur-Marne	18 à 31	25
Usine de Neuilly-sur-Seine	12 à 29	19
Usine d'Aulnay-sous-Bois	28 à 35	33
Usine de Seine-Port	-	33,1

* 1 degré français (°f) =

10 mg/L de carbonate de calcium = 4 mg/L de calcium

DURETÉ

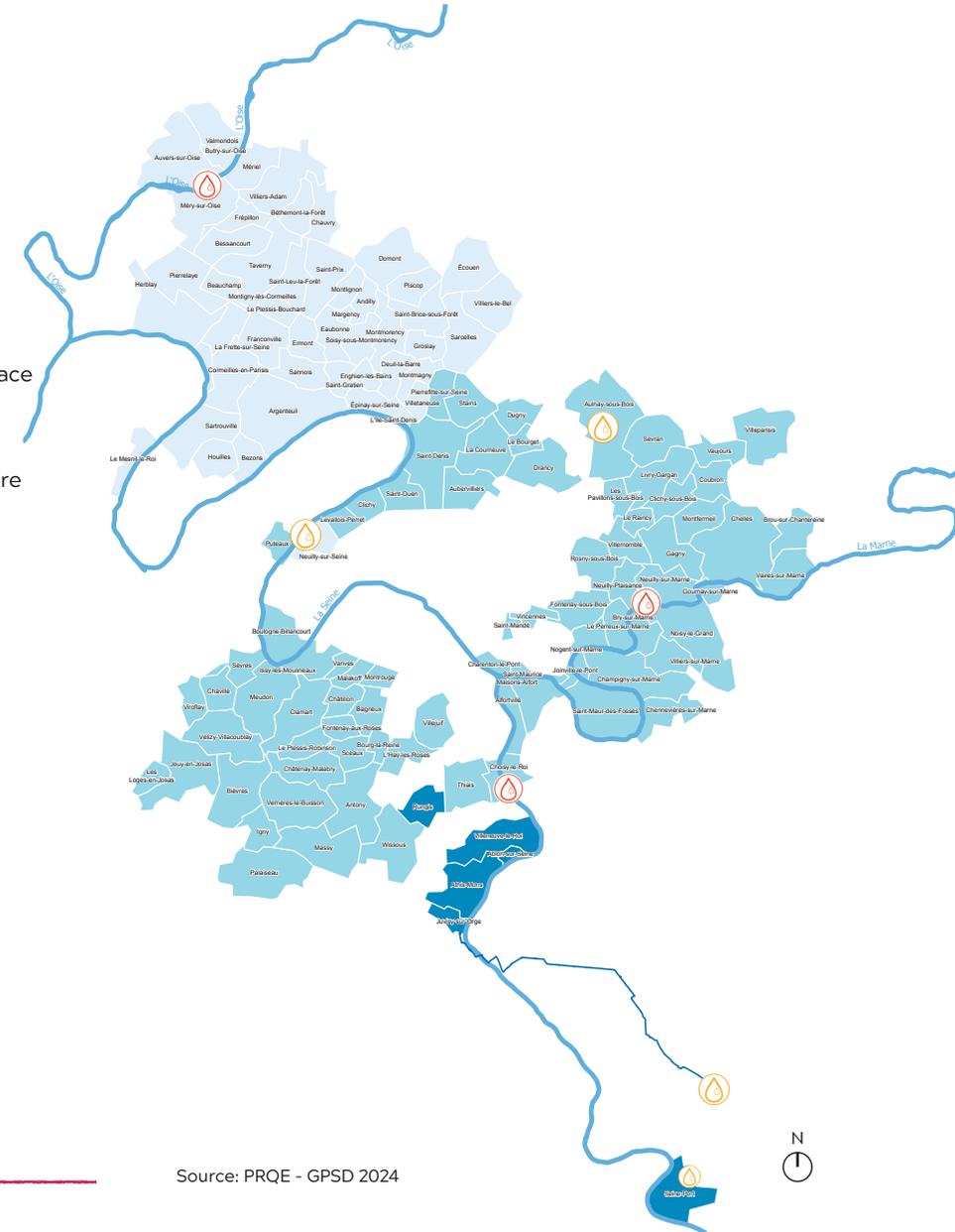
Valeur moyenne dans l'eau
distribuée par commune en 2023

Usine de production

- 🚰 Usine principale traitant des eaux de surface
- 🚰 Usine traitant des eaux souterraines

Dureté moyenne

- 🟡 inférieure ou égale à 20°f - Eau peu calcaire
- 🟠 de 21°f à 30°f - Eau calcaire
- 🟢 supérieure à 30°f - Eau très calcaire



Indicateurs qualité eau

ALUMINIUM: CHIFFRES 2023

TENEUR EN ALUMINIUM DANS L'EAU MISE EN DISTRIBUTION PAR UNITÉ DE DISTRIBUTION (µg/L)

Unité de distribution	Fourchette (mg/L)	Moyenne (mg/L)
Usine de Savigny-le-Temple	<0,01	<0,01
Usine de Choisy-le-Roi	0,035	0,051
Usine de Méry-sur-Oise	<0,01	<0,01
Usine de Neuilly-sur-Marne	0,044	0,074
Usine de Neuilly-sur-Seine	0,019	0,027
Usine d'Aulnay-sous-Bois	<0,01	<0,01
Usine de Seine-Port	<10	<10

Eau distribuée = valeurs mesurées aux robinets des usagers

Eau mise en distribution = valeurs mesurées en sortie des usines de production

ALUMINIUM

Valeur moyenne dans l'eau distribuée par commune en 2023

Usine de production

- 🚰 Usine principale traitant des eaux de surface
- 🚰 Usine traitant des eaux souterraines

Teneur moyenne en aluminium

- 🟡 inférieure ou égale à 20 µg/L
- 🟠 de 21 µg/L à 30 µg/L
- 🔴 de 31 µg/L à 40 µg/L
- 🟤 supérieure à 40 µg/L
- ▨ non mesurée

(l'aluminium est recherché dans le contrôle sanitaire uniquement pour les eaux issues de filières de traitement utilisant des coagulants à base de sels d'aluminium, ce qui exclut les unités de Savigny-le-Temple et de Seine-Port)

