

L'eau potable dans la communauté d'agglomération Val Parisis en 2022

Arduse de réception en préfecture
095-200058485-20231207-D_2023_149-DE
Date de télétransmission : 08/12/2023
Date de réception préfecture : 08/12/2023

Le **Syndicat des eaux d'Île-de-France** est un établissement public créé en 1923, syndicat mixte responsable du service public de l'eau potable pour le compte des communes et intercommunalités franciliennes qui y adhèrent. Il est administré par les élus de ces dernières et présent sur 7 départements d'Île-de-France, hors Paris. En 2022, le SEDIF assure l'alimentation en eau potable de plus de 4 millions d'usagers sur 135 communes.



Le rapport annuel d'activité du SEDIF pour l'exercice 2022 est disponible sur le site internet www.sedif.com (rubrique Médiathèque, puis Nos publications)



13 146 846 m³ consommés en 2022

TOTAL SEDIF : **210 346 799 m³**



58 865 abonnés en 2022

TOTAL SEDIF : **547 735**

Volume consommé au tarif général **87,0 %**

Volume consommé aux autres tarifs
(grande consommation, voirie publique, secours incendie à l'intérieur des propriétés) **13,0 %**

Prix de l'eau au 1 ^{er} janvier 2023 pour une consommation annuelle de 120 m ³	À CA Val Parisis	En moyenne sur le territoire du SEDIF
Part eau potable, abonnement inclus (€ H.T./m ³)	1,4710	1,4711
Poids (en %) de la part eau potable sur le total facturé	de 27,0% à 43,3% (moyenne : 33,5%)	31 %
Part assainissement (€ H.T./m ³)	de 1,0544 à 2,9260 (moyenne : 1,9750)	2,3631
Taxe et redevances (€/m ³)	de 0,8413 à 1,0602 (moyenne : 0,9437)	0,9727
Prix complet (€ T.T.C./m³)	de 3,3985 à 5,4573 (moyenne : 4,3898)	4,8069

En 2022, la **qualité sanitaire de l'eau du SEDIF**, attestée par plus de 400 000 analyses annuelles réalisées tout au long du parcours de l'eau jusqu'au robinet du consommateur, a été excellente. Les taux de conformité microbiologique et physico-chimique des prélèvements réalisés sur l'eau distribuée dans le cadre du contrôle sanitaire réglementaire sont respectivement de 100 % et 99,97 %.

Ressource	Oise
Unité de production	Usine de Méry-sur-Oise
100 % de conformité bactériologique	
Dureté moyenne	17°f (eau peu calcaire)
Nitrates	20 mg/L (limite de qualité : 50 mg/L)

Minéralisation moyenne en 2022 (mg/litre)			
Calcium	63,0	Chlorures	32,2
Magnésium	4,5	Sulfates	22,6
Sodium	20,2	Bicarbonates	182
Potassium	3,7	Fluor	0,11

Les données sur fond vert concernent votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU

LE SEDIF, VOTRE SERVICE PUBLIC DE L'EAU VOUS INFORME

Le SEDIF, propriétaire de ses installations, entretient en permanence ses infrastructures, grâce à des procédés innovants et une politique d'investissement soutenue, qui a été de près de 87 millions d'euros en 2022 sur un budget du service de l'eau de 539 millions d'euros. Il a renouvelé 86 km de canalisation, soit un taux de renouvellement d'environ 1 % en 2022. Solidaire, le SEDIF consacre, depuis 2011, 1 % de ses recettes pour soutenir les familles fragilisées. Plus de 125 000 foyers ont ainsi bénéficié d'une aide.

À l'écoute de ses usagers grâce à son Observatoire de la qualité, le SEDIF s'est engagé à travers son PPI (Plan Pluriannuel d'Investissement 2023 – 2032) à fournir une eau de la meilleure qualité possible, moins chlorée, moins calcaire et sans micropolluants, par la mise en œuvre du traitement membranaire haute performance. Depuis 1923, le SEDIF fournit aux communes et aux usagers un service fiable et à la pointe de l'innovation.



214 interruptions de service non programmées à CA Val Paris

TOTAL SEDIF

- **4,14** interruptions de service non programmées pour 1 000 abonnés
- **99,81 %** des interventions sous 2 heures en cas d'urgence
- **905 832** bouteilles d'eau distribuées pour le secours

Détail des fuites	À CA Val Paris	Total SEDIF
Fuites sur conduites	100	1 149
Fuites sur appareils et accessoires du réseau	74	591
Fuites sur branchements	193	2 110
Total	367	3 850
Linéaire de réseau, hors branchements	854	7 962 km
Nombre de branchements	59 245	528 080

Soucieux d'offrir le meilleur service à ses usagers,

le SEDIF réalise chaque année une enquête de perception, l'Observatoire du service public de l'eau. En 2022, 92 % des usagers sont satisfaits du service, 84 % sont convaincus que tout est mis en œuvre pour les satisfaire. Rassurés par la qualité sanitaire de l'eau, 71 % déclarent la boire régulièrement mais ils restent en attente sur son goût, sa teneur en chlore (72 % sont satisfaits), et sa teneur en calcaire (41 % satisfaits).



35 réclamations écrites en 2022

TOTAL SEDIF

0,99 réclamations écrites pour 1 000 abonnés

Programme Eau Solidaire en 2022 2,5 M€/an

Eau Solidaire est un dispositif de solidarité de proximité. Agissant avec les collectivités et associations locales pour faire bénéficier les usagers, abonnés ou non, de sensibilisation aux écogestes, d'aide aux copropriétés en difficulté et d'aide d'urgence au paiement des factures d'eau ou de charges. Huit collaborateurs dédiés animent ce réseau de partenaires et les forment aux ateliers dispensés au pied des immeubles.

Retrouvez plus de données relatives à la caractérisation technique et à la qualité de l'eau distribuée dans votre commune dans l'annexe numérique au rapport annuel 2022 « Les données de l'eau dans ma commune ».

Les données sur fond vert concernant votre territoire,

les données en bleu clair valent pour l'ensemble du territoire du SEDIF.



SEDIF
SERVICE PUBLIC DE L'EAU