Acusé de réception en préfecture 095-200058 #85-202312 17-D 202 153 DE Date de telle transmissio : 08/12/2023 Date de réception préfecture : 08/12/2023



FRANCONVILLE 2022





SOMMAIRE

I.		ETAT DU SEKVICE	5
	A.	Données sur les raccordés	6
	В.	Collecte et transport des effluents	7
		1. Réseau d'assainissement Gravitaire	8
		2. Conduites de refoulement	9
		3. Postes de relèvement	
		4. Bassins de stockage Eaux Pluviales	11
		5. Synoptique du Réseau d'Assainissement	12
II.		ACTIVITE DU SERVICE	13
	A.	Assiette de facturation	14
	В.	Fonctionnement du réseau	14
		1. Volume collecté	
		2. Linéaires curés (par nature de réseaux et localisation)	15
		3. Linéaires inspectés (par nature de réseaux et localisation)	
		4. Suivi des débordements, inondations, et nombre dégorgements	19
		5. Suivi des déchets (en tonnages de boues)	21
		6. Suivi des points Noirs	21
		7. Poste de refoulement	22
	C.	Moyens mis en œuvre par le Délégataire	
		1. Présentation générale du service de l'assainissement	23
		2. FAYOLLE, à l'écoute des Usagers	26
	D.	Renouvellement	27
	E.	Les Contrôles de Conformité	28
	F.	Autres travaux et Liste des interventions par type	31
		1. Cartographie des travaux réalisés sur la commune de Franconville	33
	G.	Relation avec les abonnés	
		1. Action de communication auprès des abonnés	36
		2. Enregistrement des demandes, réclamations et traitement	36
		3. Travaux de branchements neufs	
		4. Nos engagements en termes de délais	38
	Н.	Facturation	39
		1. Prix du Service	39



	2. Créations de branchements	39
l.	Continuité du service	40
J.	Evolution du Service	41
	1. Le Contrat	41
	2. Bilans et Perspectives d'amélioration	42
	QUALITÉ - ENVIRONNEMENT	
A.	Le Management de la Qualité	44
B.	Le développement durable	45
C .	Certification Environnementale – ISO 14001	47
D.	Les Indicateurs de Performance	50
	COMPTE RENDU FINANCIER	54
A.	Compte d'exploitation	55
	1. Résultats d'exploitation année 2022 en k€	
	2. Détail annuel du suivi des charges (en €) (Hors travaux neufs, contrôles et Frais	
Ge	3 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	57
	•	
	ANNEXE-JOURNAL DES INTERVENTIONS	
	J. A. B. C. D.	 Continuité du service Evolution du Service 1. Le Contrat 2. Bilans et Perspectives d'amélioration QUALITÉ - ENVIRONNEMENT A. Le Management de la Qualité B. Le développement durable C. Certification Environnementale – ISO 14001 D. Les Indicateurs de Performance COMPTE RENDU FINANCIER A. Compte d'exploitation 1. Résultats d'exploitation année 2022 en k€ 2. Détail annuel du suivi des charges (en €) (Hors travaux neufs, contrôles et Frais Généraux) 4. Opérations de renouvellement (en €)



I. ETAT DU SERVICE



A. Données sur les raccordés

Nombre de logements raccordables

Le réseau d'assainissement de la Ville de FRANCONVILLE couvre l'ensemble du territoire.

Tous les logements sont considérés comme raccordables au 31/12/22 à une exception de Six propriétés privées.

- Liste des logements raccordables non raccordés
 Au 31/12/22, 2 logements non raccordés ont été mis en évidence
- Liste des logements raccordables non raccordés depuis plus de 2 ans 2 logements.
- Nombre total de branchements (en service ou non)

 Nous recensons 4 463 branchements en service sur l'ensemble du territoire de FRANCONVILLE
- Nombre total d'abonnés : 4 491 abonnés
- Nombre d'abonnés domestiques : 4430



B. Collecte et transport des effluents

Inventaire	Unitaire	EU	EP	Total
Longueur Totale de canalisations de collecte et transport	48 614	5 883	7 358	61 854
Longueur de réseau gravitaire	48 614	5 883	7 358	61 854
Nombre de regards	1864	204	286	2 354
Nombre de grilles avaloires			1041	1 041
Nombre de station de pompage		1	3	4



1. Réseau d'assainissement Gravitaire

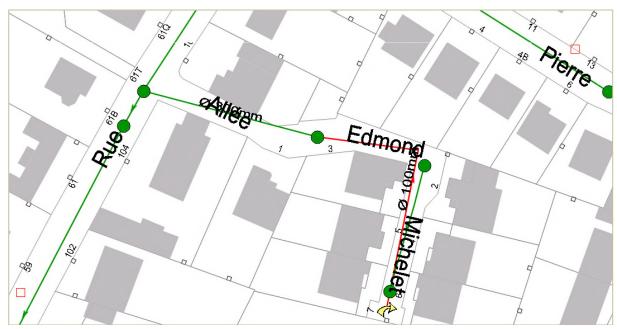
	Linéaire (en ml)		
Ø (en mm)	Eaux Pluviales	Eaux Usées	Unitaire
90	77		
100		59	957
130			194
150	11		303
170			37
180			357
200		4 653	3 084
250		761	791
300	1 517	88	11 098
400	1376		11 799
500	1 210		7 467
600	771		4 3 4 5
700	111		403
800	665		1 420
900			730
1000	44		289
1200	387		1383
NR	351	98	713
TOTAL	7 357	5 883	48 614



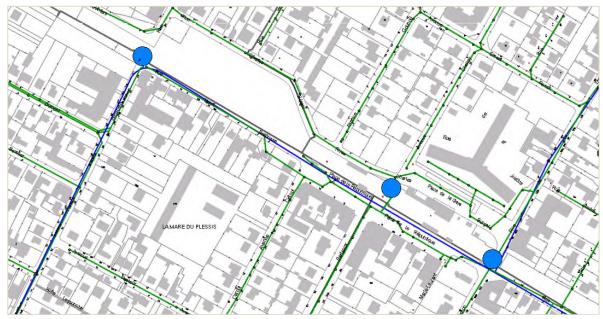
2. Conduites de refoulement

Les conduites de refoulement (longueur supérieure à 10 ml) présentes sur la Ville de FRANCONVILLE, se situent sur le quartier de la Gare.

Elles équipent les 3 postes de refoulement d'Eaux Pluviales des passages piétons sous la voie ferrée, ainsi que le poste de relevage des eaux usées de la rue Michelet.



Poste Eaux usées Edmond Michelet



<u>3 Postes EP, récupérant les eaux de ruissellement des passages piétons sous les voies ferrées de la Gare.</u>



3. Postes de relèvement

POSTE MICHELET Poste EU Armoire de commande EU Module de télégestion 1 SOFREL Fosse de relevage 1 BETON Chambre à vannes 1 BETON
Armoire de commande EU 1 Module de télégestion 1 SOFREL Fosse de relevage 1 BETON
Module de télégestion1SOFRELFosse de relevage1BETON
Fosse de relevage 1 BETON
-
Chambre à vannes 1 BETON
Pompe de relevage N°1 1 FLYGT – ABS 1,5KW AV 14-4 170
Pompe de relevage N°2 1 FLYGT – ABS 1,5KW AV 14-4 160
GARE
POSTE EP N°1
Armoire de commande 1 Local technique Passage piéton
Module de télégestion 1 SOFREL
Fosse de relevage 1 Béton, couverture caillebotis
Pompe de relevage N°1 1 FLYGT 3085 – 3- 50HZ – 1,3KW
Pompe de relevage N°2 1 FLYGT 3085 – 3- 50HZ – 1,3KW
POSTE EP N°2
Armoire de commande 1 Local technique Passage piéton
Module de télégestion 1 SOFREL
Béton local technique + fosse déportée sous
Fosse de relevage 2 regard
Pompe de relevage N°1 1 FLYGT 3085 – 3- 50HZ – 1,3KW
Pompe de relevage N°2 1 FLYGT 3085 – 3- 50HZ – 1,3KW
Pompe de relevage N°3 1 Fosse n° 2 – FLYGT 3045 MT
POSTE EP N°3
Armoire de commande 1 Local technique Passage piéton
Module de télégestion 1 SOFREL
Pompe de relevage N°1
Pompe de relevage N°2 1 FLYGT 3085 – 3- 50HZ – 1,3KW



4. Bassins de stockage Eaux Pluviales

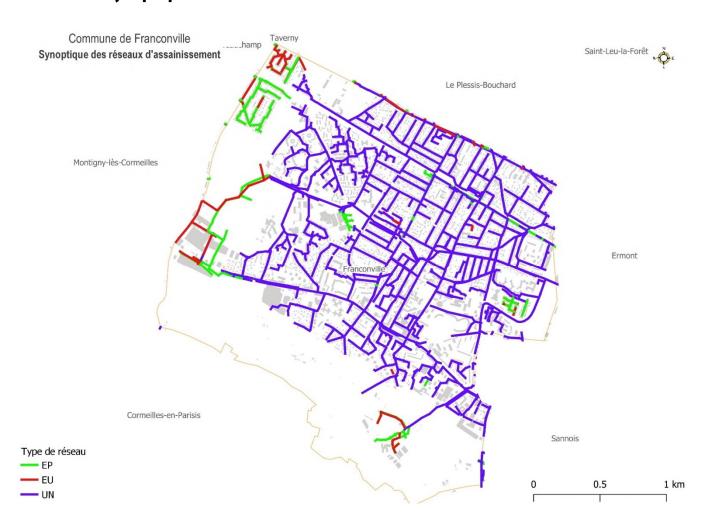
Le réseau de collecte de Franconville est pourvu de 3 Bassins de stockage des Eaux Pluviales. Ces bassins ont également un rôle d'agrément important sur la commune.



None	Landination	Bassin		
Nom	Localisation	Volumes	Type	
EBOULURES	Bois des Eboulures	1200 m3	A ciel ouvert	
CADET DE	Rue de la station/ Bd Toussaint	2500 m3	A ciel ouvert	
VAUX	Lucas	2300 1113	A ciei ouveit	
YVONNE DE	Résidence Yvonne De Gaulle –	500 m3	A ciel ouvert	
GAULLE	Rue des Marais/ Croix verte	300 1113	A clei ouveit	
Volume TOTAL		4 200 m3		



5. Synoptique du Réseau d'Assainissement





II. ACTIVITE DU SERVICE



Assiette de	Volume (en m3)						
facturation	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Volume Assaini	1 524 692	1 591 187	1 542 225	1 627 049	1 634 660	1 630 993	1 643 718
Dégrévement pour fuites d'eau /annulations	6 619	9 850	1 657	974	9 456	5 704	3 787
Volume Reversé	1 516 690	1 581 337	1 542 427	1 626 268	1 625 216	1 625 058	1 639 931

B. Fonctionnement du réseau

1. Volume collecté

Faute de mesures, le volume d'eaux usées collecté est considéré proche du volume facturé.

Ce volume est de 1639 931 m3 pour la période 2022.

- Dégrèvement pour fuite et consommation non prélevée sur le réseau : 3 787 m³



2. Linéaires curés (par nature de réseaux et localisation)

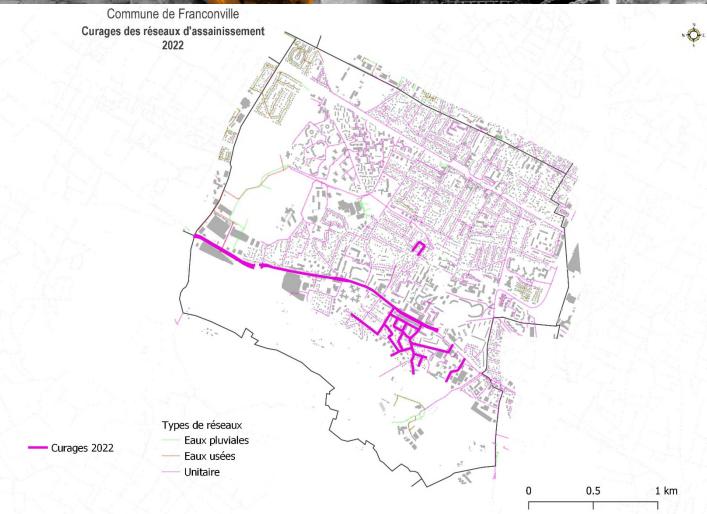
Au cours de l'année 2022, **5 510 ml** de réseaux ont été curés.



a) Listing des rues curées

ouvrages	NOM	Quantité	
	Rue André Citroen	300	ml
	Chemin du Bel Air	300	ml
	Avenue des BOIS	350	ml
	Chemin du Puits de la BARRE	150	ml
	Chemin sous les Regards	200	ml
	Rue de CORMEILLES	250	ml
	Rue de la Pépinière	150	ml
	Rue de la SABLIERE	250	ml
<u> </u>	Rue de l'HOSTELLERIE	450	ml
Réseau Unitaire	Rue des Bouleaux	250	ml
n n	rue des cèdres	80	ml
eal	rue des Peupliers	450	ml
Rés	rue des cotillons	80	ml
	Rue Anne FRANCK	150	ml
	Rue Gabriel Bertin	550	ml
	Rue SOLDINI	250	ml
	Rue du Général LECLERC	850	ml
	Rue Anne FRANCK	100	ml
	Rue Anne FRANCK	150	ml
	Rue CHENEL	200	ml
TOTAL		5510	ml

Commune de Françanville





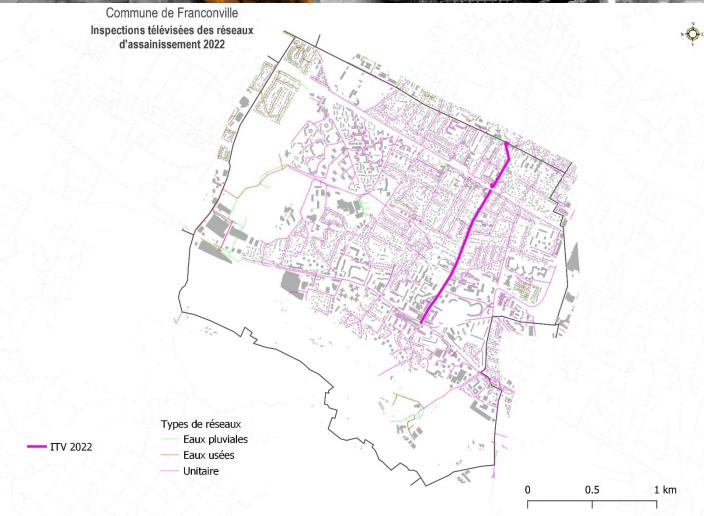
3. Linéaires inspectés (par nature de réseaux et localisation)

Au cours de l'année 2022, **250 ml** de réseaux ont été inspectés.



	LOCALISATION	Linéaire
S	Rue de la station	100 ml
Réseaux Unitaires	Rue Anne FRANCK	150 ml
	TOTAL	250 ml

Commune de Françonville



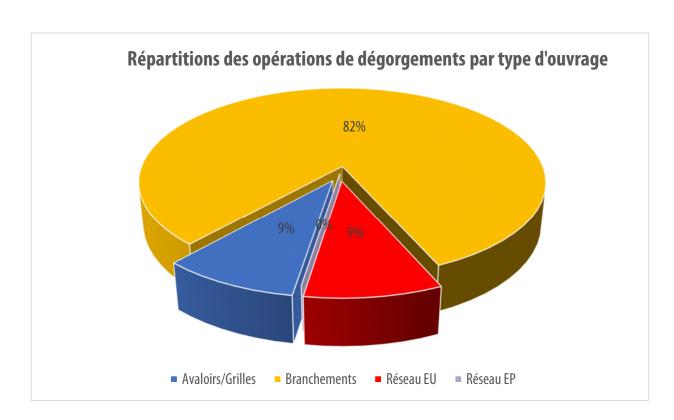


4. Suivi des débordements, inondations, et nombre dégorgements

Au cours de l'année 2022, la société Fayolle est intervenue à 11 reprises pour des opérations de dégorgements.

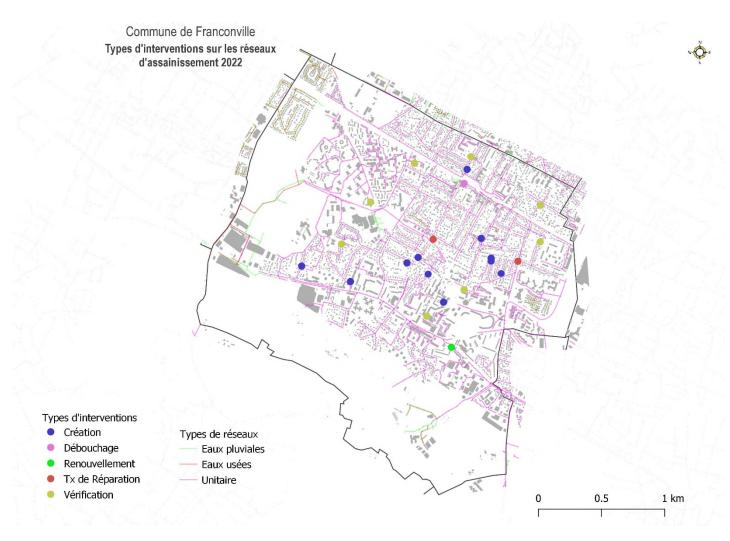
La décomposition des interventions de dégorgements par type d'ouvrage, est la suivante :

Ouvrages	Quantité	Répartition
Avaloirs/Grilles	1	9%
Branchements	9	82%
Réseau EU	1	9%
Total	11	100%





Cartographie des interventions sur l'Année 2022



1 obstruction sur réseau EU a été constatée sur l'année 2022. Sur l'ensemble des ouvrages, 11 obstructions ont été constatées, principalement sur les branchements (9), sans entraîner de débordement.

Nombre d'obstruction sur tout type de réseau					
Туре	Nbre	Nbre de débordement			
Obstruction non- prévisible	11	0			
Obstruction par manque d'Entretien	0	0			
Total 11 0					



5. Suivi des déchets (en tonnages de boues)

Tout au long de l'année 2022, les déchets de curage sont acheminés en centre de traitement. Le suivi est réalisé au travers des BSD (Bon de suivi des déchets).

Centre traitement	Avaloirs	Réseaux	Bassins	Qté (en Tonnes)
VERT COMPOST			192 T	192 T
TRA-SABLE	7.5T	8T		15.5 T
TOTAL	7.5 T	8 T	192 T	207.5 T

6. Suivi des points Noirs

Au-delà de plus de 3 interventions par an localisées sur le même site, nous répertorions ce site comme **POINT NOIR.**

Une attention plus particulière est alors portée sur ces sites.

En 2022, **aucun point noir** n'a été identifié sur le système de collecte d'assainissement collectif de la commune de Franconville.

Néanmoins, certains ouvrages nécessitent une attention plus particulière, comme les postes de relevage des eaux pluviales de la Gare, mais il s'agit d'actions préventives répétitives.



7. Poste de refoulement

Le réseau de collecte de la ville de Franconville comporte 3 postes de relèvements EP et 1 poste EU sur le périmètre d'affermage de la commune :

a) Postes de relevage des eaux pluviales des passages piétons de la Gare

Afin d'évacuer les eaux de ruissellement des passages piétons souterrains de la Gare, la ville de Franconville a mis en place 3 postes de relevage qui collectent les eaux en point bas pour les rejeter sur le collecteur public en surface.

Compte tenu de l'encombrement du site, un relevage performant est nécessaire afin de palier au faible volume de stockage disponible.

Le PR2, est le poste le plus sensible au vu de la position centrale et stratégique du passage piéton qu'il équipe.

Un regard déporté, équipé d'une pompe permet de collecter les eaux à l'extrémité opposée du poste principal P2 afin de couvrir les eaux de ruissellements.

	Nombre	Débit estimé des	Volume	Temps de
Nom-Adresse	de	pompes	refoulé	fonctionnement de
	pompes	en m³/h	(en m³/an)	l'ouvrage
PR1 Gare	2	11	260 m ³	23.5 h
PR2 Gare	2+1	11	300 m ³	27.3 h
PR3 Gare	2	11	150 m ³	13.5 h

b) Poste EU rue Michelet

Le poste de relevage des eaux usées de la rue Michelet est situé en bout d'impasse et permet le relevage des eaux de quelques pavillons.

Le refoulement s'effectue en amont de la rue Michelet.

	Nombre	Débit des	Volume	Temps de
Nom-Adresse	de	pompes	refoulé	fonctionnement de
	pompes	en m³/h	(en m³/an)	l'ouvrage
Poste EU Rue Michelet	2	11	460 m ³	41.5 h



C. Moyens mis en œuvre par le Délégataire

- 1. Présentation générale du service de l'assainissement
- a) Les moyens humains :

Détachés sur la commune :

Un technicien pour effectuer un contrôle du réseau, les petites interventions, et un rôle de conseiller technique auprès des abonnés et de la collectivité. Il assure également la coordination sur le terrain des interventions pour les travaux de renouvellement, de réparation et toutes les interventions de curage préventif ou curatif.

Une équipe, voire deux composées d'un chef d'équipe, d'un maçon et d'ouvriers pour les interventions ponctuelles sur le réseau en fonction des besoins.

Une secrétaire basée au siège, chargée de l'accueil des usagers et de la gestion administrative du contrat d'affermage.

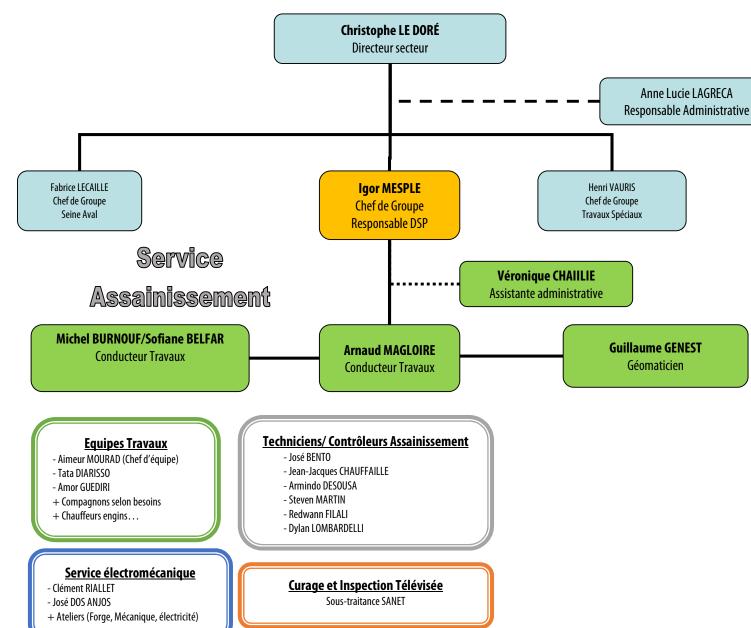
Ces moyens détachés pour la commune permettent d'assurer une astreinte 24h sur 24 et 7 jours sur 7 avec un délai d'intervention d'une heure, pour analyser les problèmes et mettre en œuvre les moyens nécessaires en fonction de l'urgence de la situation.

<u>Détaché du siège :</u>

Le personnel du secteur DSP, dont l'organigramme est présenté ci-après, permet de mettre à disposition de la commune des compétences variées pour répondre aux questions de la collectivité (Études de projet, programmation des travaux et veille juridique en matière d'assainissement).

L'entreprise dispose également de tous les services supports nécessaires pour le bon déroulement du marché (ressources humaines, juridique, qualité-sécurité-environnement, comptabilité, etc.).







b) Les moyens matériels :

• Le dépôt de Soisy-sous-Montmorency :

L'entreprise possède un parc matériel pour intervenir sur tous les types de chantier d'assainissement. Le matériel est entretenu dans ses ateliers de maintenance et la société veille tout particulièrement à sa conformité, à la réglementation et son aspect extérieur.

• Autre:

L'entreprise Fayolle et Fils fait appel à un sous-traitant pour tous les travaux de curage du réseau et de ses ouvrages. L'entreprise SANET est liée à l'entreprise Fayolle par un contrat d'intervention à l'année.

• Autres moyens:

<u>SIG</u>: Le réseau d'assainissement est cartographié sur un logiciel « ARCGIS », couplé à une base de données qui contient toutes nos interventions sur la commune. Cela permet de mieux cibler nos actions et de cartographier nos interventions.

<u>Logiciel et Télésurveillance TOPKAPI</u>: Les postes de relevage sont équipés de télégestion. Le logiciel permet de détecter immédiatement à distance tout dysfonctionnement.



2. FAYOLLE, à l'écoute des Usagers

FAYOLLE a à cœur de fournir aux usagers un service de qualité, cela passe notamment par la qualité de l'information fournie, la réactivité des interventions et l'écoute des besoins.

Nos agents doivent donc être joignables 24h sur 24 et 7 jours sur 7, pour des échanges personnalisés.

Par conséquent, la collectivité et les usagers de la commune ont à leur disposition :

Un centre d'appels

Il s'agit d'une plate-forme d'accueil téléphonique basée sur notre siège de Soisy-Sous-Montmorency offrant aux clients la possibilité de s'informer, prendre rendez-vous avec un technicien, déposer une réclamation, demander une intervention d'urgence...

Un service d'urgence 24h/24

En dehors des heures ouvrées, les appels d'urgence sont immédiatement pris en charge par nos services d'astreinte à tout heure du jour et de la nuit et 365 jours / an, pour des problèmes de casses de canalisations, de dépannage d'installations en défaut, de débouchage de branchements d'assainissement...



D. Renouvellement

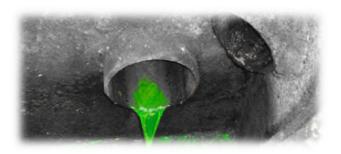
Au cours de l'année 2021, des opérations de renouvellement ont été conduites sur le périmètre affermé.

Opérations de renouvellement				
ouvrages	Quantité	Unité		
Avaloirs/Grilles	1	u		
Regards	4	u		
Réseau	1	u		

Les opérations sont détaillées en Annexe du présent rapport.



E. Les Contrôles de Conformité

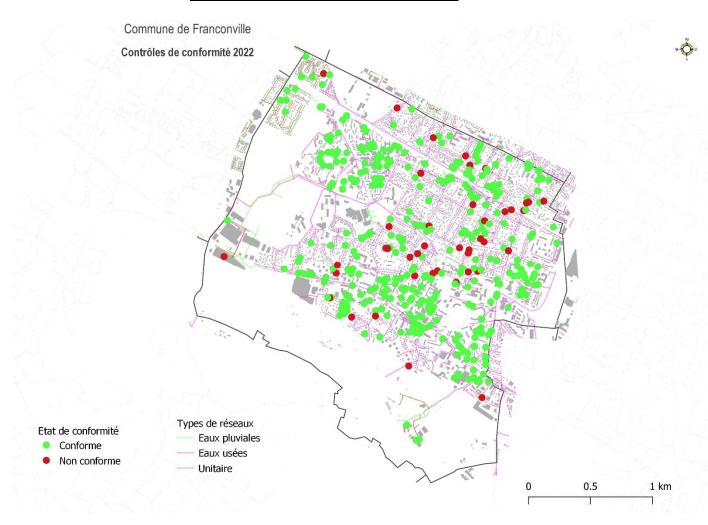


Au cours de l'année 2022, **687** contrôles de conformités ont été réalisés.

Les pages suivantes résument le type des non-conformités rencontrées, ainsi que la proportion que représentent celles-ci sur l'année 2022.

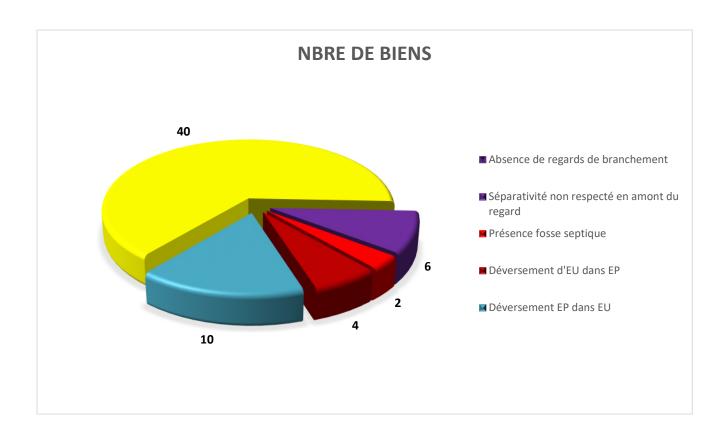


CARTOGRAPHIE DES CONFORMITES Année 2022





Bilan 2022	Contrôles réalisés	Conformes	Non Conforme	Taux de Non conformité
Nombre de biens	687	625	62	9%



La majeure partie des non-conformités correspond à l'absence de regards de branchement (60% des non-conformités).

Type de non-conformité	Nbre de cas
Absence regard de bcht	40
EU dans EP	4
EP dans EU	10
Fosse septique	2
Séparativité non respecté	6
Total	66



F. Autres travaux et Liste des interventions par type

Le tableau suivant résume le nombre d'interventions réalisées par nature et ouvrage L'Annexe 1 présente le détail des interventions.



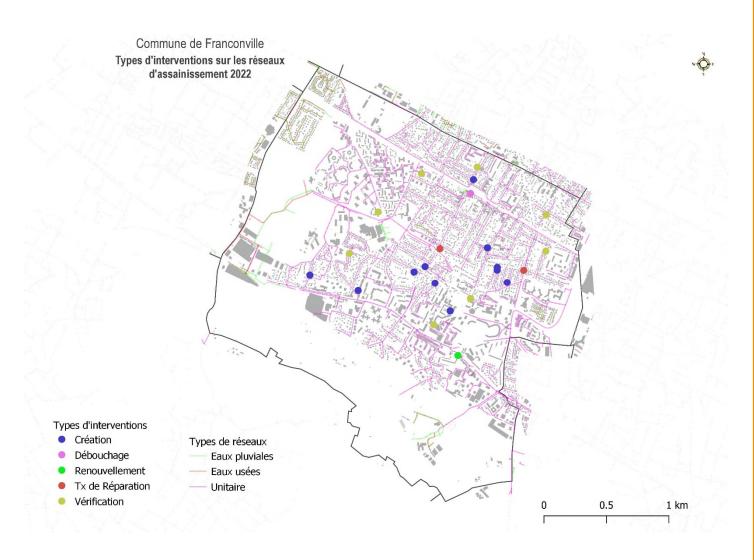
Listing des interventions par ouvrages et par type

Prestations	Quantité	Unité	Déchets	
Avaloirs/Grilles				
Curage préventif	1017	u	7.5	T
Débouchage	1	u		
Renouvellement	1	u		
Tx de réparation	2	u		
Vérification	1	u		
Bassin				
Analyses	36	u		
Curage préventif	1 (18j)	u	192.24	T
Branchements				
Création	11	u		
Débouchage	9	u		
Investigations/caméra	19	u		
Poste de refouleme	ent			
Entretien/curage	12	u		
Regards				
Renouvellement	4	u		
Réseau EP				
Investigations	2	u		
Renouvellement	1	u		
Réseau EU				
Débouchage	1	u		
Réseau Unitaire				
Curage linéaire	5 510	ml	8	T
Tx réparation	2	u		
ITV	250	ml		
Investigations	3	u		



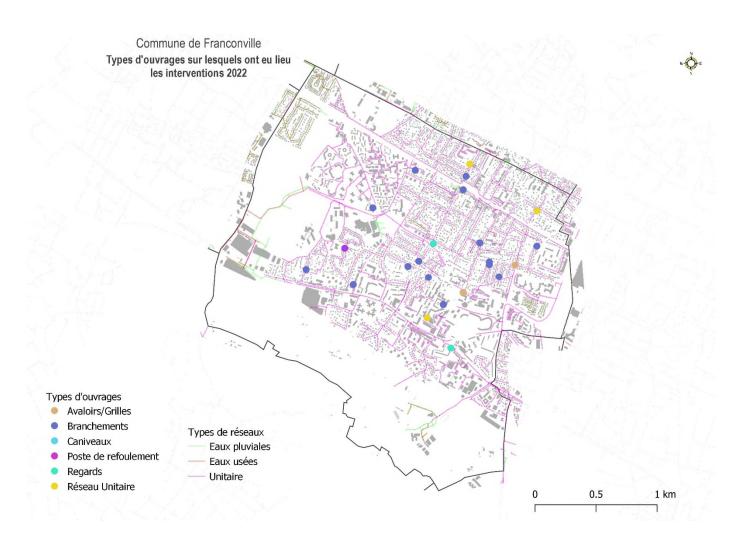
1. Cartographie des travaux réalisés sur la commune de Franconville

a) Par Types d'interventions



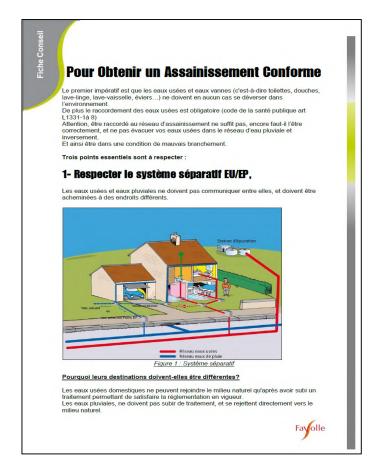


b) Par Ouvrages





G. Relation avec les abonnés



1. Action de communication auprès des abonnés

La société Fayolle utilise de nouveaux rapports de contrôles de conformité à destination des usagers, accompagnés de guides pratiques de solutions d'assainissement.

Les contacts terrains à l'occasion des contrôles et des interventions, sont nombreux, et en cas de mécontentement, les informations sont enregistrées sur nos fiches d'interventions.

2. Enregistrement des demandes, réclamations et traitement

Au cours de l'année 2022, 33 demandes ont été enregistrées, Les demandes sont diverses et concernent essentiellement des demandes d'intervention (débouchage, investigations...).



Franconville



Suivi des demandes 2022

Demande Traitée 33 100% Nombre de demandes : 33 Franconville

	2022															
Franconvi	ille															
Nature demande	Type réclamatio	Détail	Etat de l'affaire	janv	févr	Mars	Avril	Mai	Juin	juillet	Août	Sept.	Oct.	Nov.	Déc.	Tota
Demande	A1	Autres	Affaire Traitée							1						1
Demande	B-1-1	Obstruction sur réseau	Affaire Traitée											4		4
Demande	B-1-2	Obstruction sur branchement	Affaire Traitée			1	3						2	1	2	9
Demande	B-2-2	Débordement/inondation chez l'abonné	Affaire Traitée								1				2	3
Demande	B-3	Casse	Affaire Traitée						1	1	1	2		2	4	11
Demande	B-4	Odeurs	Affaire Traitée					1			1	1		1		4
Demande	CUR	Curage préventif	Affaire Traitée	1												1
Total Nombre	de demand	es		1		1	3	1	1	2	3	3	2	8	8	33

3. Travaux de branchements neufs

En 2022, 11 créations de branchements ont été réalisées par l'entreprise FAYOLLE sur la commune de Franconville.

Date		NOM	Quantité
23-nov-22	15	Rue HENRI	1
14-nov-22	5	Rue des PRES	1
26-oct-22	55	Rue du Plessis BOUCHARD	1
12-oct-22	18	Rue Jean JAURES	1
03-oct-22	2	Rue Cadet de VAUX	1
22-juin-22	155	Rue du Plessis BOUCHARD	1
13-juin-22	37	Rue Xavier PRIVAS	1
09-mai-22		Rue des Frères BRAET	1
28-mars-22	28	Rue des Frères BRAET	1
20-janv-22	6	Rue des Onze ARPENTS	1
12-janv-22	5	rue Gutenberg	1



4. Nos engagements en termes de délais

- **Réponse écrite aux courriers :** dans les 8 jours suivant leur réception,
- Respect des horaires de rendez-vous (plage horaire de rdv de 1 heure max)
- Etude et réalisation rapide pour l'installation d'un nouveau branchement d'assainissement avec :
- **envoi du devis sous 8 jours** après réception de la demande ou après rendez-vous d'étude des lieux, si nécessaire,
 - **Réalisation des travaux dans les 15 jours** après acceptation du devis par le client et obtention des autorisations administratives.
 - Réalisation des tests de conformité dans un délai de 2 jours, après demande



H. Facturation

1. Prix du Service

La facturation de la part assainissement est gérée par le fermier eau potable de la commune de Franconville.

Le prix au m3 de la part assainissement du délégataire au 1er Janvier 2020 est de 0.1390 € HT

FRANCONVILLE Prix du Service de l'Assainissement Collectif	Volume	Prix au 01/01/2022	Montant	N/N-1
Part délégataire			17.63	16.73 (+5%)
Abonnement		0	0	
Consommation	120	0.1469	17.63	16.73
Part communale				
Consommation	120	0.70	84.00	84.00
Part Syndicale				
Consommation	120	NC		
Organismes publics (Agence				
de l'eau)				
Lutte contre la pollution	120	NC		
Modernisation du réseau de	120	NC		
collecte				
TOTAL				
TOTAL € HT	120	NC		
TVA (10%)				
Prix TTC du service au m3 pour 120 m3		NC		

2. Créations de branchements

Les prestations réalisées par la société Fayolle auprès des particuliers, et faisant l'objet d'une facturation, telles que les créations de branchements peuvent être réglées selon un échéancier de 3 mois.

Aucun impayé sur ce type d'opération n'est à déplorer pour l'année 2022.



I. Continuité du service

Aucune interruption du service n'est survenue au cours de cette année Le fonctionnement des postes a été maintenu tout au long de l'année.

Bilan de fonctionnement des postes de relèvement sur FRANCONVILLE :

Au cours de l'année 2022les postes de relèvement ont fonctionné avec les taux d'indisponibilité du relèvement des eaux suivants :

Poste EU MICHELET situé rue Edmond Michelet : Taux d'indisponibilité de 0%.

Poste EP N°1 GARE situé Sur le passage Piéton n°1 de la Gare (Nord) : Taux d'indisponibilité de 0%

Poste EP N°2 GARE situé Sur le passage Piéton n°2 de la Gare (Passage central) : Taux d'indisponibilité de 0%.

Poste EP N°3 GARE situé Sur le passage Piéton n°3 de la Gare (Sud): Taux d'indisponibilité de 0%.



Evolution du Service

1. Le Contrat

Nature du service

Délégation par affermage du service public d'Assainissement pour la gestion du service collectif et non-collectif de l'assainissement de la commune de Franconville-La-Garenne.

Autorité délégante Ville de Franconville Mairie de Franconville Monsieur le Maire Xavier MELKI 11 rue de la Station 95130 FRANCONVILLE

3 Délégataire

Société FAYOLLE et FILS

Société Anonyme au capital de 20.812.050 €

Président Directeur Général : Monsieur Francis FAYOLLE Directeur Général Délégué: Monsieur Louis MARANDAS

S Activité: Travaux publics et particuliers, bâtiments, constructions et Services

6 Nature et date de prise d'effet du contrat

- Délibération au conseil Municipale le 22 Mai 2014,
- Signature du Contrat de DSP, le 24 Juin 2014 pour un démarrage le 27 Juillet 2014 pour une durée de 10 années.
- Avenant de transfert de l'assainissement de la commune de Franconville à la communauté d'Agglomération Val Parisis à compter du 1er Novembre 2017



2. Bilans et Perspectives d'amélioration

Le poste d'eaux Pluviales N°2 de la Gare (poste central), est équipé d'une 3ème pompe déportée située dans un regard.

Cet ouvrage est sous dimensionné avec un volume de stockage très faible ne permettant pas de palier à certains imprévus de fonctionnement.

Nous préconisons, l'installation d'un système de secours, avec par exemple l'installation d'une pompe supplémentaire dans un 2^{ème} regard.



III. QUALITE - ENVIRONNEMENT



A. Le Management de la Qualité

Depuis 2000, l'entreprise FAYOLLE & FILS est certifiée ISO 9001, avec une activité travaux se centralisant sur 3 secteurs :

- ➤ Le bâtiment,
- Les travaux publics,
- La direction du Génie civil et travaux spéciaux incluant les délégations de service public, le génie civil, les travaux spéciaux.

Les axes de notre démarche qualité :

- Identifier les causes d'insatisfaction, réelles ou potentielles d nos clients ou sous-traitants et les traiter, notamment en renforçant la relation client, et en relançant les questionnaires de satisfaction et l'enregistrement des réclamations.
- Garantir à nos clients une prestation de service alliant technicité, réactivité et engagement du personnel avec le suivi de la levée des réserves.
- Améliorer la relation entre l'exploitant et les supports par la mise en place d'une analyse des différents parcs, dans le cadre de campagnes générales d'optimisation du matériel.
- Augmenter l'implication du personnel et des exploitants dans le développement du système qualité par la communication avec des référents qualité pour chaque secteur et de support.
- Relancer la politique sécurité avec les visites de chantier et le « Pass Travaux »
- Assurer une présence dans les institutions professionnelles pour connaître et appréhender les nouvelles évolutions règlementaires ou besoins des clients.
- Renforcer notre suivi des supports financiers avec de nouveaux indicateurs de performances.

La Direction Générale s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour répondre à ces objectifs.

B. Le développement durable

Fayolle & Fils est une entreprise de construction et de services indépendante et responsable. Elle a à cœur de fournir à ses clients publics et privés, des ouvrages de qualité qui participent à l'aménagement des territoires, tout en s'engageant dans une démarche volontaire de développement socialement équitable et écologiquement soutenable.

Le respect de l'environnement est donc devenu une composante essentielle de notre politique générale pour nos activités de bâtiment, de travaux publics, de génie civil et de délégation de service public. Cette démarche de progrès est un projet d'entreprise et l'affaire de tous.

L'effort général demandé doit s'appuyer sur nos compétences avec une forte volonté d'amélioration pour progresser dans un premier temps sur les axes suivants:

- Respecter la réglementation en vigueur ainsi que les autres exigences auxquelles nous avons souscrit, par une veille réglementaire et un positionnement en amont dans les instances professionnelles;
- Respecter les fondements du développement durable : l'équité sociale, la performance économique et le respect de l'Environnement,
- Se conformer aux exigences légales et les autres exigences contractuelles,
- Assurer une veille technologique et appliquer de nouvelles techniques permettant de minimiser nos impacts,
- Communiquer nos engagements à l'ensemble du personnel et intégrer nos sous-traitants dans la démarche.

La Direction Général s'engage à dégager les moyens techniques, financiers et organisationnels nécessaires pour mettre en œuvre cette politique et atteindre ces objectifs.



A RSE AU

L'Entreprise de Travaux Fayolle et Fils accompagne les villes, les communautés de communes, le communautés d'agglomération, les syndicats intercommunaux ou encore les régions dans la réalisation d'ouvrage de génie civil, de travaux d'assainissement, de réseaux souterrains, de voirie et de réseaux divers ainsi que dans la rénovation et la construction de bâtiment avec une

Bâtir les villes de demain dans un monde plus respectueux de l'environnement et de l'Homme est le mot d'ordre de notre démarche. Afin de déterminer les axes de progrès de l'entreprise, cette dernière s'est inspirée des 17 Objectifs de Développement Durable de l'ONU (ODD) dont huit correspondent aux métiers de l'Entreprise de Travaux Fayolle et Fils



Objectif I Améliarer notre gestion des ressources naturelles (ODD 6 et 7)

Sur nos chantiers mais également au sein du siège de la société nous nous efforçons par le biais d'investissements et de formations à réduire notre consc naturelles.

à former nos collaborateurs sur la gestion des ressources naturelles, à informatiser les DICTS, à utiliser des ampoules LED, à réaliser un bilan carbone de l'entreprise, à développer l'usage des modes de transport



Objectif 4 Investissement material pour l'environnement (ODD 13)

Pour faire face à l'urgence climatique à notre échelle nous cherchons et investissons dans du matériel de chantier plus respectueux de l'environnement.

ageons à équiper toutes nos équipes de uses avec économisateur d'eau d'ici 2023, à nter notre parc automobile électrique de 10 ım chaque année et à favoriser l'achat de matériel sion pour promouvoir l'écon omie circulaire



Objectif 6 S'engager pour et au cœur de la

Nous attachons une grande importance à l'ancrage local nous donnant l'occasion de travailler avec les collectivités et des association. Ainsi nous participons à la vie des territoires où l'entreprise est implantée dans le domaine social, du sport ou encore de la culture.

ns à continuer à soutenir financièrement des évènements locaux ou des associations de la région.



Objectif 2 : Favoriser l'épanouissement professionnel (ODD 5 et 8)

L'Humain est un des piliers de l'entreprise depuis la création de cette dernière. Aussi, la sécurité des collaborateurs, leur formation et leur épanouissement guident la politique de l'entreprise en terme de ressources humaines.

i<mark>ous nous engageons à</mark> mener une politique promouvant la cohésion et l'inclusion du handicap ainsi que l'égalité des xes et des chances, à améliorer la sécurité et la qualité de vie sexes et des chances, à améliorer la sécurité et la qualité de au travail, à participer au maintien et à la diversité des



Promouvoir une éducation de qualité pour tous est au cœur du projet de l'entreprise. C'est pourquoi depuis des années nous prenons des stagalires et des atternants à qui nous offrons des possibilités d'embauche à la fin de leurs études.

Nous nous emperon à favoriser l'apprentissage et l'insertion des jeunes par le bisis de stage, d'alternance et de contrat d'apprentissage et de partenariat avec des écoles et CFA, à participer à des forums de l'emploi et à offrir des



Objectif 5 : Participer à la réduction des inégalitée (ODD IO)

Prendre soin de ses collaborateurs est dans l'ADN de l'entreprise et ce des leur intégration. En effet, l'intégration sociale de tous est une partie intégrante de la politique de l'entreprise. Nous garantissons, par exemple, des postes aux personnies en réinsertions.

ons à réserver des emplois aux personnes renouveler notre charte éthique et notre en réinsertion, à reno



Nos laboratoires et centrales développent de nouveaux natériaux d'écoconstruction. Nos clients profitent ainsi de solutions adaptées à leur budget pour améliorer la performance énergétique de leurs ouvrages.

a investir dans le développement et recherche scientifique de matériaux d'écoconstruction, à favoriser la réutilisation et le recyclage des matériaux, à faciliter la mise en place d'infrastructure durable et



RSE

Objectif 7 : Construire durable (ODD 12) Objectif 7 = Construire durable (OVD 12)

La construction durable se décline sur les charitiers et au travers de ses ouvrages par le traitement des déclinets, du bruit ou encore de la poussière. Par différentles charites et certifications l'entreprise s'est engagée à faire preuve d'un comportement responsable.

Nous nous engageons à fendre la certification 180 4001 à l'ensemble du secteur IP d'ici fin 2021, à favoriser les fillères de la certification de l'ensemble du secteur IP d'ici fin 2021, à favoriser les fillères de la certification d

de recyclages, à renouveler notre adhésion à la charte Sables en Seine, à former nos collaborateurs, fournisseurs et sous-

"Soucieux des problématiques soulevées, je m'engage à fournir les ressources financières, humaines et matérielles nécessaires pour atteindre, dans les meilleures conditions, ces objectifs."

Louis Marandas, Président de l'Entreprise de Travaux Fayolle et Fils

C. Certification Environnementale – ISO 14001

Fayolle & Fils est certifiée ISO 14001 pour son secteur « Délégation de Service Public ».

La Délégation de Service Public de FRANCONVILLE bénéficie de cette distinction environnementale. Notre société maîtrise parfaitement son système de management environnemental sur ses chantiers, lui permettant ainsi de maitriser d'éventuelles pollutions et d'assurer une parfaite traçabilité des déchets qu'elle produit. Elle veille également à réduire ses consommations dès que la technique le permet.



Le système documentaire mis en place pour être en conformité à la norme ISO 14001 intègre notamment :

- Un tableau des aspects et impacts environnementaux significatifs pour les activités de la société,
- Une veille réglementaire analysant les textes et autres exigences qui sont applicables aux activités de l'entreprise,
- Une analyse de la conformité par rapport à cette veille réglementaire,
- Un programme d'actions suivi en temps réel, qui prend en compte l'atteinte des objectifs fixés,
- Une politique environnementale,
- Un tableau de bord indiquant les différents indicateurs mis en place permettant ainsi de contrôler l'amélioration de l'entreprise, en matière de performances environnementales,
- Une revue de direction annuelle,
- Des audits internes réalisés par des auditeurs qualifiés.



Les équipes chantiers sont sensibilisées régulièrement, directement sur le terrain, et des tests de mise en situation d'urgence sont réalisés en réel au moins une fois par an.

L'entreprise s'est dotée de personnes compétentes en matière d'Environnement tant en technicité opérationnelle que dans la mise en œuvre et le suivi d'un système de management environnemental.

La veille réglementaire est réalisée par un bureau d'études extérieur spécialisé dans la mise en place et le renouvellement des certifications ISO 14001 sur des chantiers de Bâtiment-Travaux Publics. Le service juridique de l'entreprise FAYOLLE apporte également son soutien aux collaborateurs en cas de nécessité.

Ainsi, les textes applicables aux activités d'assainissement notamment, sont analysés, une étude de la conformité du service est formalisée, permettant ensuite de dresser un plan d'action pour garantir la conformité du service assainissement à la réglementation en vigueur.

Ainsi, l'entreprise FAYOLLE possède les compétences et tous les moyens nécessaires pour préserver sa certification ISO 14001 et l'étendre sur de nouveaux périmètres.





FAYOLLE ET FILS

Il s'agit d'un certificat multi-site, le détail des sites est énuméré dans l'annexe de ce certificat

30 RUE DE L'EGALITE 95230 SOISY SOUS MONTMORENCY **FRANCE**

Bureau Veritas Certification France certifie que le système de management de l'organisme susmentionné a été audité et jugé conforme aux exigences de la norme :

Standard

ISO 14001:2015

Domaine d'activité

DELEGATION DE SERVICES PUBLICS D'ASSAINISSEMENT. REALISATION AU TITRE D'ENTREPRISE DE TRAVAUX DE MAÇONNERIE, D'OUVRAGES D'ART ET DE GENIE CIVIL (NEUF OU REHABILITATION, EN ELEVATION OU SOUTERRAIN), DE TRAVAUX D'EAU ET D'ASSAINISSEMENT (EAUX PLUVIALES ET EAUX USEES) EN ILE DE FRANCE

Date d'entrée en vigueur : 15 mars 2021

Sous réserve du fonctionnement continu et satisfaisant du système de management de l'organisme, ce certificat est valable jusqu'au : 17 novembre 2023

Date originale de certification : 18 novembre 2011

Certificat n°: FR062050-1

Date:

17 mars 2021

Affaire n°: 8578613

Laurent CROGUENNEC - Président

Adresse de l'organisme certificateur : Bureau Veritas Certification France Le Triangle de l'Arche - 9 Cours du Triangle - 92937 Paris La Défense

Des informations supplémentaires concernant le périmètre de ce certificat ainsi que l'applicabilité des exigences du système de management peuvent être obtenues en consultant l'organisme. Pour vérifier la validité de ce certificat, vous pouvez téléphoner au : + 33 (0)1 41 97 00 60.







D. Les Indicateurs de Performance

■ IP1- Taux de débordements d'effluents dans les locaux des usagers

Définition:

C'est [le nombre de débordements ou d'inondations survenus dans les locaux des usagers / nombre d'abonnés] x 1000. Il est exprimé en nombre pour 1000 abonnés.

Taux mesuré au cours de l'année :

Nous n'avons pas constaté de débordements dans les locaux des usagers (cave ou sous-sol) dans l'année.

IP1- Taux de débordements d'effluents : (0/4491)*1000 = 0

IP2- Taux de désobstructions du réseau

Définition:

C'est [le nombre de désobstructions réalisées sur le réseau / longueur totale du réseau].

Il est exprimé en nombre par km

Taux mesuré au cours de l'année :

Nous avons réalisé 4 dégorgements sur réseaux dans l'année.

IP2- Taux d'obstructions sur réseau : (1/60) = 0.02

IP3- Taux de réclamations écrites

Définition:

C'est [le nombre total de réclamations écrites / nombre d'abonnés] / 1000. Il est exprimé en nombre pour 1000 abonnés.

Taux mesuré au cours de l'année :

Nous n'avons pas enregistré de réclamation écrite au cours de l'année.

Celle-ci concerne une demande de remboursement d'une intervention non signalée, qu'un riverain a sollicité auprès d'une entreprise privée.

IP3- Taux de réclamations écrites : (0/4491)*1000 = 0

IP4- Indice de connaissance des installations

Définition:

Indice chiffré de 0 à 100% attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau

Taux mesuré au cours de l'année :

IP4 - Indice de connaissance des installations : 60%



IP5- Taux de points noirs par kilomètre

Définition:

C'est [le nombre de points noirs / longueur totale du réseau]. Il est exprimé en nombre par km

Taux mesuré au cours de l'année :

Nous n'avons pas recensé de <u>point noir</u> nécessitant plus de 3 interventions répétitives sur réseaux dans l'année.

IP5 - Taux de points noirs par km : (0/60) = 0

IP6- Taux moyen de renouvellement du réseau

Définition:

Moyenne sur 5 ans du quotient de la longueur des canalisations renouvelées au cours de l'année par la longueur du réseau au 31 décembre de l'année n-1 (hors branchements)

Taux mesuré au cours de l'année :

Au cours de l'année 2022, la société Fayolle a effectué 1 opération de renouvellement de réseau,(3ml).

IP6- Taux moyen de renouvellement du réseau : (0.003/60) = 0.0005

IP7- Taux de desserte

Définition:

Quotient du nombre d'abonnés du service d'assainissement collectif par le nombre d'abonnés eau des zones relevant de l'assainissement collectif

Taux mesuré au cours de l'année :

La majorité des abonnés est raccordée à l'assainissement collectif

IP7- Taux de desserte : (4452/4491) = 98%

IP8- Taux de raccordement

Définition:

Quotient du nombre d'abonnés raccordés au service d'assainissement collectif sur le nombre d'abonnés raccordables

Taux mesuré au cours de l'année :

A ce jour, nous n'avons identifié que 4 abonnés non raccordés, et raccordables

IP8- Taux de raccordement : (4487/4491) = 99.9%

_



IP9- Taux d'eaux parasites à l'entrée du système d'assainissement séparatif

Définition:

Pourcentage d'eaux parasites arrivant au système de traitement.

Taux mesuré au cours de l'année :

Non mesuré

IP9- Taux d'eaux parasites : ---%

■ IP10- Prix du service au m3 pour 120m3

Définition:

Il s'agit du prix HT du service stricto sensu, à l'exclusion des taxes et redevances afférentes à ce service, et ramené au mètre cube à partir d'une consommation de référence de 120m3 Il comprend la part collectivité et la part délégataire

Taux mesuré au cours de l'année :

Part délégataire : 0.1469 Part communale : 0.7000

IP10- Prix du service: 0.8469€/m3

IP11- Part des taxes et redevances au m3 pour 120m3

Définition:

Il s'agit du montant des taxes et redevances (TVA, redevance pollution perçue au profit de l'agence de l'eau) afférentes à ce service, et ramené au mètre cube à partir d'une consommation de référence de 120m3

Il comprend la part collectivité et la part délégataire

Taux mesuré au cours de l'année :

Redevance pollution: 0.4000

TVA: xxxx

IP11- Part des taxes et redevances : xxxx €/m3

IP12- Recette unitaire

Définition:

Recette des redevances d'assainissement divisée par le volume total facturé auprès des abonnés assainissement

Taux mesuré au cours de l'année :

(Red. EU +Red EP) / 1 639 931 m3 (240 906+50 062) / 1 639 931 = 0.1774

IP12- Recette unitaire: 0.1774€/m3



IP13- Durée d'extinction de la dette

Définition:

Encours total de la dette de la collectivité contractée pour financer les installations d'assainissement collectif divisé par l'épargne brute annuelle.

Taux mesuré au cours de l'année :

Concerne la collectivité

IP13- Durée d'extinction de la dette : XXXX

IP14- Epargne nette de la collectivité par m3

Définition:

Moyenne sur les trois dernières années du rapport : épargne nette/volume total facturé auprès des abonnés assainissement.

Taux mesuré au cours de l'année :

Concerne la collectivité

IP14- Epargne nette de la collectivité : XXXX

 IP15- Taux d'impayés, au 31/12/année (n), sur les factures de l'année (n-1)

Définition:

Au 31/12 de l'année n, stock des impayés relatifs à l'année n-1/montant des factures d'assainissement émises relatives à l'année n-1

Taux mesuré au cours de l'année :

Le solde des impayés communiqué par Véolia, est de 187 183 € pour un montant facturé de 1 531 726 € (Part Délégataire + Part Collectivité)

IP15- Taux d'impayés: 12 %

 IP16- Somme annuelle des abandons de créance et des montants versés à un fonds de solidarité divisée par le volume consommé comptabilisé

Définition:

Somme annuelle des abandons de créance et des montants versés à un fonds de solidarité divisée par le volume total facturé auprès des abonnés assainissement.

Taux mesuré au cours de l'année :

Sans objet pour le délégataire

IP16- Fonds de solidarité: so

_



IV. COMPTE RENDU FINANCIER



A. Compte d'exploitation



1. Résultats d'exploitation année 2022 en k€

	Réali	isé	Provis	sions	Total	Total (y compris provisions)		
	Exercice N	Cumul N	variation	Cumul	Cumul N-1	Exercice N	Cumul N	
Suivi Technique - Ouvrages et Réseaux	18,34	270,86			252,52	18,34	270,86	
Travaux et RENOUVELLEMENT des réseaux et ouvrages d'assainisser	ment							
Travaux sur les réseaux	10,90	227,77			216,87	10,90	227,7	
Frais d'agence		0.00			0.00	0.00	0.00	
Local Charges et frais divers		0,00 0,64			0,00 0,64	0,00	0,0	
Facturation fermier eau	18,03	134,08			116,04	18,03	134,0	
Sous-traitance								
Curage, inspection TV, dératisation	89,57	707,47			617,91	89,57	707,4	
Travaux à titre exclusif Contrôles de conformité Création de branchement	75,14 44,35	265,08 181,95			189,94 137,60	75,14 44,35	265,0 181,9	
Frais sous secteur service (Encadrement, administratif, secrétariat, sig, in		263,02			240,46	22,56	263,0	
Frais généraux	13,94	91,66			77,71	13,94	91,6	
Total Charges (en k€)	292,83	2 142,52	0,00	0,00	1 569,93	292,83	2 142,52	

<u>Produits</u>		Cumul N-1	Exercice N*	Cumul N
	Volume facturé (m3)		1 639 931	
Redevance EU	Tarif (€/m3)		0,1469	
	Recettes prévisionnelles Eaux Usées*	1558,22	240,91	1799,12
Redevance EP	Recettes Eaux Pluviales	340,05	50,06	390,11
	Total recettes redevances	1898,27	290,97	2189,24
* Prévisionnel sur pério	ode de 12 mois, y compris montants impayés non perçus sur l'exercice			
Autres recettes	Contrôles de conformité	308,47	86,80	395,26
<u> </u>	Création de branchements	1CE 70	40.70	
	Orealion de pranonements	165,79	49,72	215,51
	Total Autres recettes	474,26	136,52	215,51 610,78
Total Produits (en	Total Autres recettes		136,52	

_



2. Détail annuel du suivi des charges (en €) (Hors travaux neufs, contrôles et Frais Généraux)

Evolution mensuelle des Charges

Franconville Année 2022

en €, hors frais généraux et provisions

Type de charges	janv	févr	mars	avr	mai	juin	juil	août	sept	oct	nov	déc	Total
1-Suivi technique					18 34	1€							
Main d'oeuvre	1876	1876	1 072	1 072	1 608	268		268	2 501	2 322	1340	2 144	16 346 €
Matériaux et fournitures												164	164€
Matériel	210	210	120	120	180	30		30	280	260	150	240	1830€
3-Travaux de réparatio	n sur résea	au			2 21	3€							
Main d'oeuvre	690										930		1620€
Matériaux et fournitures											400		400€
Matériel	97										97		193€
4-Opérations de renou	vellement				8 68	5€							
Main d'oeuvre					810		803				1 860	1 298	4770€
Matériaux et fournitures					500		400				646	600	2 146 €
Matériel					97		97				1 383	193	1769€
5-Curage et ITV					80 88	0€							
Sous-traitant	6 740	6 740	6 740	6 740	6 740	6 740	6 740	6 740	6 740	6 740	6 740	6 740	80 880 €
6-Dératisation					6 58	0€							
Sous-traitant										6 580			6 580 €
7-Frais d'agence					40 59	1€							
Frais de recouvrement		3 565	198		482	3 426				3 759	3 494	3 106	18 031€
Secrétariat et Frais agence	1 880	1 880	1 880	1 880	1 880	1 880	1 880	1 880	1 880	1 880	1 880	1 880	22 560€

157 290€

-



4. Opérations de renouvellement (en €)

Au cours de l'année 2022 plusieurs opérations de renouvellement ont été réalisées sur le périmètre affermé, le coût des opérations est réparti comme suit :

Travaux de Renouvellement - DSP FRANCONVILLE													
Coefficient de révision K		1	1	,0071	1,	,0331	1,	,0534	1,	,0561	1,	1125	
	201	4 à 2017		2018		2019	:	2020		2021	2	2022	Total
Catégorie de travaux	Qté	Montant	Qté	Montant	Qté	Montant	Qté	Montant	Qté	Montant	Qté	Montant	TOLAI
Renouvellement branchement	1u	1 830 €			1u	3 116 €			2u	8 999 €			13 945 €
Renouvellement regards, tampons ouvrages	41	38 302 €	5u	4 641 €	5u	3 911 €	4u	4 893 €			4u	4 796 €	56 542 €
Renouvellement Pompes, accessoires	1u	931€											931€
Renouvellement sur réseau	2u	10 282 €							3ml	2 638 €	3ml	3 889 €	16 809 €
Total engagé		51 345 €		4 641 €		7 027 €		4 893 €		11 637 €		8 685 €	88 228 €
Dotation au renouvellement (révisée selon v	aleur K)	32 000 €		8 057 €		8 265 €		8 427 €		8 449 €		8 900 €	74 098 €
Solde	aicai Nj	-19 345 €		3 416 €		1 238 €		3 534 €		-3 188 €		215 €	

Au 31/12/22 les travaux de renouvellement réalisés par FAYOLLE, sur la Commune de FRANCONVILLE, sont valorisés à hauteur de 88 228 €HT, pour un montant contractuel de 74 098 €.

-



V. ANNEXE-JOURNAL DES INTERVENTIONS

