

La satisfaction des usagers de la Médiathèque André-Cancelier en 2024

SANNOIS

La qualité des lieux et des ambiances

100%

100% en 2022

Les horaires et jours d'ouverture

96%

94% en 2022

La qualité de l'accueil

100%

99% en 2022

Les réservations et la navette

100%

99% en 2022

Le dispositif Open+

79%

NOUVEAU

La qualité des animations

100%

94% en 2022

La diversité des collections

100%

96% en 2022

L'ouverture le dimanche

100%

98% en 2022

Le service rendu par les bibliothécaires

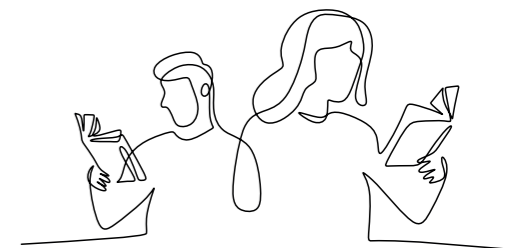
100%

NOUVEAU

Les postes informatique et Internet

92%

95% en 2022



Points forts

1. La qualité des lieux, des collections et de l'accueil
2. L'utilisation de la navette

Points d'amélioration

1. La communication sur les ouvertures le dimanche et les services en ligne
2. Les services numériques sur place

Étude de satisfaction menée du 1^{er} octobre au 3 novembre 2024 auprès d'un échantillon de 89 usagers âgés de 15 ans et plus