

# La satisfaction des usagers de la Médiathèque André-Cancelier en 2024

SANNOIS

**La qualité des lieux et des ambiances**

**100%**

100% en 2022

**Les horaires et jours d'ouverture**

**96%**

94% en 2022

**La qualité de l'accueil**

**100%**

99% en 2022

**Les réservations et la navette**

**100%**

99% en 2022

**Le dispositif Open+**

**79%**

NOUVEAU

**La qualité des animations**

**100%**

94% en 2022

**La diversité des collections**

**100%**

96% en 2022

**L'ouverture le dimanche**

**100%**

98% en 2022

**Le service rendu par les bibliothécaires**

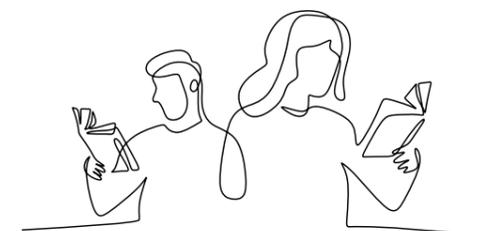
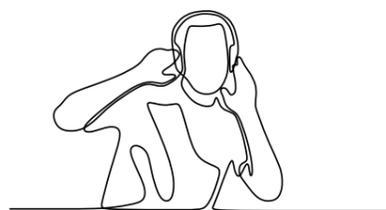
**100%**

NOUVEAU

**Les postes informatique et Internet**

**92%**

95% en 2022



## Points forts

1. La qualité des lieux, des collections et de l'accueil
2. L'utilisation de la navette

## Points d'amélioration

1. La communication sur les ouvertures le dimanche et les services en ligne
2. Les services numériques sur place

Étude de satisfaction menée du 1<sup>er</sup> octobre au 3 novembre 2024 auprès d'un échantillon de 89 usagers âgés de 15 ans et plus