

# La satisfaction des usagers de la Médiathèque Georges-Pompidou en 2024

SAINT-LEU-LA-FORÊT

**La qualité des lieux et des ambiances**

**95%**

100% en 2022

**Les horaires et jours d'ouverture**

**98%**

94% en 2022

**La qualité de l'accueil**

**97%**

99% en 2022

**Les réservations et la navette**

**100%**

99% en 2022

**Le dispositif Open+**

**33%**

NOUVEAU

**La qualité des animations**

**96%**

94% en 2022

**La diversité des collections**

**98%**

96% en 2022

**L'ouverture le dimanche**

**97%**

98% en 2022

**Le service rendu par les bibliothécaires**

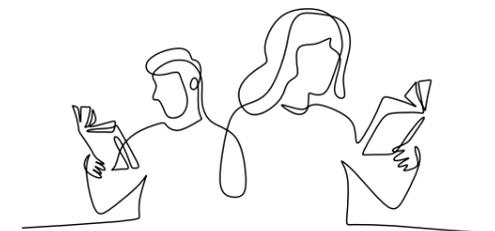
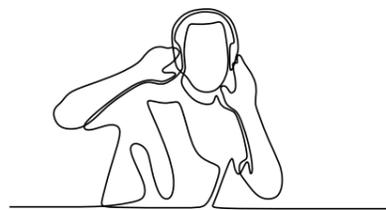
**100%**

NOUVEAU

**Les postes informatique et Internet**

**54%**

95% en 2022



## Points forts

1. La qualité des lieux, des collections et de l'accueil
2. L'utilisation de la navette

## Points d'amélioration

1. La communication sur les ouvertures le dimanche et les services en ligne
2. Les services numériques sur place