

# La satisfaction des usagers de la Médiathèque Saint-Exupéry en 2024

FRANCONVILLE-LA-GARENNE

## La qualité des lieux et des ambiances

**98%**

100% en 2022

## Les horaires et jours d'ouverture

**97%**

94% en 2022

## La qualité de l'accueil

**100%**

99% en 2022

## Les réservations et la navette

**99%**

99% en 2022

## Le dispositif Open+

**87%**

NOUVEAU

## La qualité des animations

**97%**

94% en 2022

## La diversité des collections

**99%**

96% en 2022

## L'ouverture le dimanche

**97%**

98% en 2022

## Le service rendu par les bibliothécaires

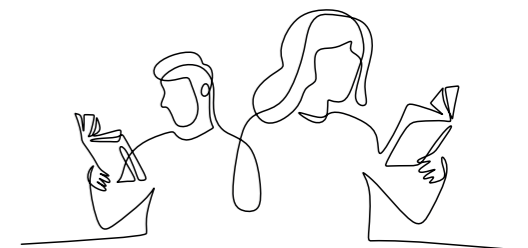
**100%**

NOUVEAU

## Les postes informatique et Internet

**83%**

95% en 2022



### Points forts

1. La qualité des lieux, des collections et de l'accueil
2. L'utilisation de la navette

### Points d'amélioration

1. La communication sur les ouvertures le dimanche et les services en ligne
2. Les services numériques sur place