

La satisfaction des usagers du réseau Val Parisis Médiathèques en 2024

CORMEILLES-EN-PARISIS / EAUBONNE / ERMONT / FRANCONVILLE / LE PLESSIS-BOUCHARD / MONTIGNY-LÈS-CORMEILLES / SAINT-LEU-LA-FORÊT / SANNOIS

La qualité des lieux et des ambiances

99%

100% en 2022

Les horaires et jours d'ouverture

97%

94% en 2022

La qualité de l'accueil

99%

99% en 2022

Les réservations et la navette

99%

99% en 2022

Le dispositif Open+

87%

NOUVEAU

La qualité des animations

95%

94% en 2022

La diversité des collections

98%

96% en 2022

L'ouverture le dimanche

98%

98% en 2022

Le service rendu par les bibliothécaires

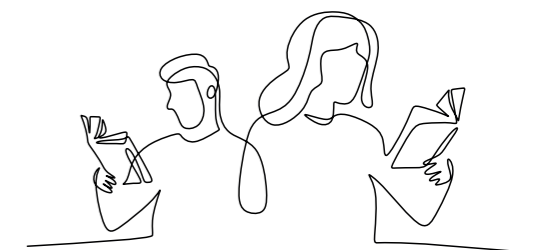
100%

NOUVEAU

Les postes informatique et Internet

85%

95% en 2022



Points forts

1. La qualité des lieux, des collections et de l'accueil
2. L'utilisation de la navette

Points d'amélioration

1. La communication sur les ouvertures le dimanche et les services en ligne
2. Les services numériques sur place