

# Enquête de satisfaction dans les médiathèques : les résultats 2024

La communauté d'agglomération a mené du 1er octobre au 3 novembre 2024 une enquête auprès de ses usagers afin d'évaluer le niveau de satisfaction de son offre dans ses 9 médiathèques intercommunales.



Les objectifs de cette enquête étaient de mesurer le niveau de satisfaction des usagers vis-à-vis des services rendus.

A partir des résultats de cette enquête, la communauté d'agglomération dégagera des axes d'amélioration et des plans d'action sur les années à venir.

## La satisfaction des usagers du réseau Val Parisis Médiathèques en 2024

CORMELLES-EN-PARISIS / EAUBONNE / ERMONT / FRANCONVILLE / LE PLESSIS-BOUCHARD / MONTIGNY-LÈS-CORMELLES / SAINT-LEU-LA-FORÊT / SANNOIS

La qualité des lieux et des ambiances

**99%**

100% en 2022

Les horaires et jours d'ouverture

**97%**

94% en 2022

La qualité de l'accueil

**99%**

99% en 2022

Les réservations et la navette

**99%**

99% en 2022

Le dispositif Open+

**87%**

NOUVEAU

La qualité des animations

**95%**

94% en 2022

La diversité des collections

**98%**

96% en 2022

L'ouverture le dimanche

**98%**

98% en 2022

Le service rendu par les bibliothécaires

**100%**

NOUVEAU

Les postes informatique et Internet

**85%**

95% en 2022



### Points forts

1. La qualité des lieux, des collections et de l'accueil
2. L'utilisation de la navette

### Points d'amélioration

1. La communication sur les ouvertures le dimanche et les services en ligne
2. Les services numériques sur place

Étude de satisfaction menée du 1<sup>er</sup> octobre au 3 novembre 2024 auprès d'un échantillon de 1204 usagers âgés de 15 ans et plus

### Documents

[Résultats 2024 enquête de satisfaction de Val Parisis Médiathèques](#)

[Sannois - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

[Ermont - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

[Montigny-lès-Cormeilles - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

[Saint-Leu-la-Forêt - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

[Le Plessis-Bouchard - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

[Cormeilles-en-Parisis - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

[Eaubonne - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

[Franconville-la-Garenne - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

### Liens utiles

[Les médiathèques intercommunales gérées par Val Parisis](#)