

Enquête de satisfaction dans les médiathèques : les résultats 2024

La communauté d'agglomération a mené du 1er octobre au 3 novembre 2024 une enquête auprès de ses usagers afin d'évaluer le niveau de satisfaction de son offre dans ses 9 médiathèques intercommunales.



Les objectifs de cette enquête étaient de mesurer le niveau de satisfaction des usagers vis-à-vis des services rendus.

A partir des résultats de cette enquête, la communauté d'agglomération dégagera des axes d'amélioration et des plans d'action sur les années à venir.

La satisfaction des usagers du réseau Val Parisis Médiathèques en 2024

CORMELLES-EN-PARISIS / EAUBONNE / ERMONT / FRANCONVILLE / LE PLESSIS-BOUCHARD / MONTIGNY-LÈS-CORMELLES / SAINT-LEU-LA-FORÊT / SANNOIS

La qualité des lieux et des ambiances

99%

100% en 2022

Les horaires et jours d'ouverture

97%

94% en 2022

La qualité de l'accueil

99%

99% en 2022

Les réservations et la navette

99%

99% en 2022

Le dispositif Open+

87%

NOUVEAU

La qualité des animations

95%

94% en 2022

La diversité des collections

98%

96% en 2022

L'ouverture le dimanche

98%

98% en 2022

Le service rendu par les bibliothécaires

100%

NOUVEAU

Les postes informatique et Internet

85%

95% en 2022



Points forts

1. La qualité des lieux, des collections et de l'accueil
2. L'utilisation de la navette

Points d'amélioration

1. La communication sur les ouvertures le dimanche et les services en ligne
2. Les services numériques sur place

Étude de satisfaction menée du 1^{er} octobre au 3 novembre 2024 auprès d'un échantillon de 1204 usagers âgés de 15 ans et plus

Documents

[Résultats 2024 enquête de satisfaction de Val Parisis Médiathèques](#)

[Sannois - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

[Ermont - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

[Montigny-lès-Cormeilles - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

[Saint-Leu-la-Forêt - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

[Le Plessis-Bouchard - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

[Cormeilles-en-Parisis - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

[Eaubonne - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

[Franconville-la-Garenne - Résultats 2024 enquête de satisfaction de la médiathèque](#)

Liens utiles

[Les médiathèques intercommunales gérées par Val Parisis](#)